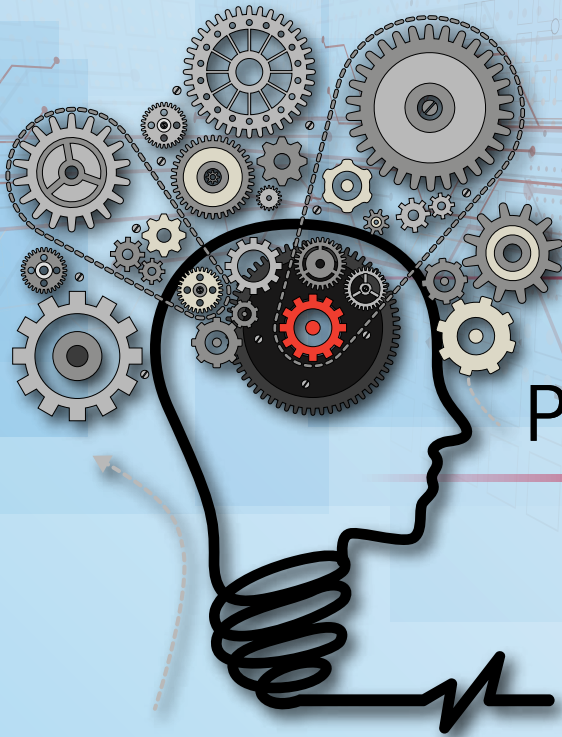


Hari Kualiti & Inovasi Perkhidmatan 2018



Pemikiran **KREATIF**
Penggerak Sinergi **INOVASI**

Sekapur Sirih

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Setinggi-tinggi kesyukuran ke hadrat Allah SWT dan jutaan terima kasih diucapkan kepada Jawatankuasa Penganjur kerana memberikan saya kesempatan untuk memberi ucapan aluan dalam buku program Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan 2018 di peringkat UPM.

Pemikiran kreatif dikaitkan dengan menghasilkan sesuatu mengikut keupayaan dalam bidang masing-masing. Pemikiran kreatif ialah mencari sesuatu dengan cara yang baharu yang dahulunya difahami sebagai “pemikiran di luar kotak”. Penerapan kemahiran berfikir secara kreatif dalam kalangan pekerja bukan sahaja mampu membentuk individu untuk menjadi lebih inovatif dan ideal, malah boleh membentuk kumpulan kerja yang mempunyai nilai produktiviti yang tinggi.

Sinerji diistilahkan sebagai gabungan strategi pengolahan minda kreatif dan kecekapan guna tenaga seperti masa, komunikasi berkesan, konsistensi dan rasa saling percaya antara satu sama lain bagi menjana nilai tambah dalam menghasilkan sesebuah inovasi yang lebih cemerlang. Selain itu, sinergi juga saling menghargai perbezaan idea, pendapat dan sifat saling berkongsi,



serta mengelakkan budaya mementingkan diri sendiri untuk mewujudkan situasi menang-menang. Pencarian alternatif atau idea ketiga perlu dilaksanakan dalam mewujudkan sinergi dan mencipta inovasi. Justeru, tidak akan ada pihak yang berasa rugi atau dirugikan dan terpinggir.

Bertepatan dengan tema HKIP kali ini, “*Pemikiran Kreatif Penggerak Sinergi Inovasi*”, setiap lapisan pekerja di Universiti Putra Malaysia (UPM) perlu berfikir kreatif, berilmu dan berinovatif agar menjadi tonggak utama untuk mencapai matlamat universiti seperti yang telah ditetapkan. Dengan idea dan teknologi berdaya cipta, UPM adalah tempat di mana sinergi saintifik yang berinovasi tinggi dapat memenuhi kehendak industri yang mampan.

Sekian, terima kasih.

BERILMU BERBAKTI

Profesor Datin Paduka Dato' Dr. Aini Ideris

DSIS, PSK, KMN

Naib Canselor

Universiti Putra Malaysia

Seulas Pinang



السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Kreativiti adalah suatu naluri semula jadi yang dimiliki oleh setiap orang. Naluri ini adalah faktor pertama digunakan bagi menyelesaikan atau membuat pernyataan tentang sesuatu masalah. Keinginan pula menjadi asas yang mendorong seseorang menyelidik dan meneroka sesuatu. Tanpa naluri dan keinginan, manusia tidak akan bertindak menghasilkan idea kreatif. Kreativiti kolektif atau bersinergi pasti mampu menghasilkan inovasi yang lebih unggul lagi cemerlang.

Budaya kerja berpasukan melalui sinergi perlu diberi penekanan untuk menjana nilai tinggi, kesatuan minda dan tindakan dengan mengambil kira keupayaan semua ahli kumpulan. Perlu diingatkan bahawa sinergi tidak bermakna kita mematkan bakat atau keupayaan istimewa seseorang sebaliknya kita menjadikan ekosistem intelektual yang sesuai untuk membantu setiap individu untuk menjadi lebih cemerlang.

HKIP 2018 ini mewujudkan pertambahan dalam kategori pengiktirafan dan penghargaan bagi mempertingkatkan hasil inovasi yang lebih cemerlang dan pelbagai. Justeru warga UPM diharapkan dapat membudayakan sinergi pemikiran kreatif dalam memacu penghasilan inovasi yang lebih berdaya saing.

Sekian, terima kasih.


Profesor Dr. Amin Ismail

Pengarah

Pusat Jaminan Kualiti Universiti Putra Malaysia

merangkap Pengerusi Jawatankuasa Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan UPM 2018

ATUR CARA

- 
- 7.45 pagi **Ketibaan Delegasi Kreatif Antara PTJ**
- 8.00 pagi **Ketibaan Jemputan/Pekerja**
- 8.10 pagi **Penilaian Delegasi Kreatif Antara PTJ**
- 8.45 pagi **Ketibaan Ahli Pengurusan Universiti**
- 9.00 pagi **Perarakan Masuk Ahli Pengurusan Universiti dan Pengerusi HKIP 2018**
- 9.05 pagi **Lagu *Negaraku***
Lagu *Putra Gemilang*
Ucapan Aluan Pengerusi HKIP 2018
Lafaz Ikrar Hari Inovasi
- 9.20 pagi **Persembahan Pembukaan HKIP 2018**
- 9.30 pagi **Penyampaian Hadiah dan Anugerah HKIP 2018**
- **Hadiah Mencipta Tema**
 - **Hadiah Idea Inovasi**
 - **Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja**
 - **Anugerah Pengurusan *Lean***
 - **Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)**
 - **Anugerah Inovasi Perkhidmatan**
- 9.50 pagi **Persembahan Selingan - Koir**

- 10.10 pagi **Sambungan Penyampaian Hadiah dan Anugerah HKIP 2018**
- Anugerah Pengurusan Laman Web
 - Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerja
 - Anugerah Indeks Akauntabiliti Pengurusan Kewangan
 - Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran
 - Anugerah Mutiara Kualiti & Inovasi Naib Canselor
- 11.00 pagi **Penyampaian Hadiah Pertandingan Delegasi Kreatif dan Koir Antara PTJ**
- 11.15 pagi **Penghargaan *Putra Ihsan***
- 11.30 pagi **Ucapan Penutupan HKIP 2018 oleh Naib Canselor**
- 11.40 pagi **Pelancaran Buku**
- *Panduan Pelaksanaan Pengurusan Alam Sekitar UPM*
 - *Panduan Pelaksanaan Pengurusan Keselamatan Maklumat UPM*
 - *Kumpulan Puisi Remaja – Bunga Impian*
- 11.55 pagi **Persembahan Koir**
- 12.00 tghari **Lagu Hari Inovasi UPM**
- 12.05 tghari **Doa Penutup Majlis**
- 12.10 tghari **Lawatan Pameran**
- 12.25 tghari **Bersurai**



LATAR BELAKANG

Pada tahun 2013, UPM buat julung kalinya telah melaksanakan sambutan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan (HKIP) UPM. Majlis tersebut adalah sebagai menyahut seruan kerajaan bahawa agenda transformasi negara hendaklah berpaksikan inovasi dan kreativiti.

Pada tahun ini, majlis ini diteruskan lagi. Selain menyahut saranan kerajaan, pelaksanaan HKIP ini merupakan sebahagian daripada aktiviti peningkatan inovasi yang menyumbang kepada pencapaian matlamat kelima dalam Pelan Strategik UPM 2014-2020 iaitu mempertingkatkan Kualiti Tadbir Urus.

Penganjuran hadiah/anugerah sempena HKIP 2018 bermula pada Mac secara berterusan, sehinggalah penilaian aktiviti pada September dan Oktober, dan pemenang bagi setiap hadiah/anugerah diumumkan dan disampaikan semasa Majlis HKIP.

Terdapat 11 kategori hadiah/anugerah yang dianjurkan iaitu:

1. Hadiah Mencipta Tema HKIP;
2. Hadiah Idea Inovasi;
3. Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja;
4. Anugerah Pengurusan Lean;
5. Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif;
6. Anugerah Inovasi Perkhidmatan;
7. Anugerah Pengurusan Laman Web;
8. Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan;
9. Anugerah Indeks Akauntabiliti Pengurusan Kewangan;
10. Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran; dan
11. Anugerah Mutiara Kualiti & Inovasi Naib Canselor.



#WeLove

OBJEKTIF DAN PELAKSANAAN

Secara umumnya, objektif sambutan HKIP UPM ialah:

- i. Meningkatkan kesedaran warga UPM terhadap kepentingan inovasi dan kreativiti dalam pelaksanaan kerja;
- ii. Memupuk dan memperkukuh nilai-nilai budaya inovasi dan kreativiti di UPM;
- iii. Merealisasikan pengamalan proses, pendekatan dan budaya berteraskan ciri inovatif dan kreatif dalam perkhidmatan; dan
- iv. Menyumbang kepada peningkatan kualiti penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan.

HADIAH MENCIPTA TEMA HKIP

Objektif

- i. Memberi penghargaan dan pengiktirafan secara formal kepada pekerja UPM untuk melahirkan idea yang kreatif dan inovatif dalam mencipta tema Hari Inovasi; dan
- ii. Menggalakkan persaingan yang sihat dalam kalangan pekerja dan memupuk semangat kerjasama dalam menyumbang idea.

Kaedah Pelaksanaan

Warga UPM yang menghantar tema HKIP dinilai oleh Jawatankuasa Panel Penilai Hadiah Mencipta Tema HKIP untuk pemilihan tema terbaik. Tema yang dipilih diguna pakai untuk HKIP 2018. Pada tahun ini sebanyak 135 tema telah dikemukakan yang terdiri daripada 77 orang pekerja UPM dan hanya 11 tema telah disenarai pendek untuk dinilai secara terperinci.



veUPM

HADIAH IDEA INOVASI

Objektif

- i. Memberi penghargaan dan pengiktirafan kepada pekerja UPM yang telah menyumbangkan idea inovasi/tajuk projek yang terbaik, praktikal serta berpotensi untuk diketengahkan sebagai projek Inovasi Perkhidmatan atau Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) pada peringkat pusat tanggungjawab (PTJ)/ Universiti Putra Malaysia; dan
- ii. Menggalakkan pembentukan budaya fikir yang kreatif dan inovatif dalam kalangan pekerja UPM sebagai pemangkin ke arah penghasilan produk inovasi perkhidmatan UPM berimpak tinggi.

Kaedah Pelaksanaan

Pertandingan Idea Inovasi (Idea – IQ) adalah terbuka kepada semua pekerja UPM di mana sumbangan idea inovasi yang dihantar oleh pekerja UPM dinilai dari aspek kreativiti dan inovatif serta kesesuaian untuk diketengahkan serta direalisasikan sebagai projek Inovasi Perkhidmatan atau KIK di UPM. Sebanyak 40 penyertaan oleh pekerja UPM telah diterima dan dinilai oleh Jawatankuasa Kecil Penyelarasan dan Hadiah Idea Inovasi pada peringkat awal. Jawatankuasa telah menyenarai pendek sebanyak 10 Idea-IQ yang kreatif, relevan serta realistik bagi tujuan diketengahkan sebagai projek inovasi UPM untuk menjalani Sesi Penjelasan Idea-IQ dan seterusnya memilih lima Idea-IQ terbaik bagi tujuan penganugerahan Hadiah Idea Inovasi Tahun 2018.

Pada tahun ini Pertandingan Idea - IQ telah dilaksana secara dalam talian menggunakan Sistem Idea Inovasi yang telah dibangunkan oleh Pasukan Inovasi Perkhidmatan tahun 2017 daripada iDEC yang diketuai oleh Encik Mohd. Rizal Mohd. Khanafie. Pekerja yang menyertai pertandingan ini telah menghantar penyertaan masing-masing menerusi Sistem Idea Inovasi yang telah dibangunkan ini.

ANUGERAH KUALITI PERSEKITARAN TEMPAT KERJA

Objektif

- i. Memberi pengiktirafan kepada PTJ yang mempunyai prestasi yang cemerlang dan sentiasa berusaha ke arah meningkatkan kualiti persekitaran tempat kerja dan perkhidmatan;
- ii. Menggalak kerjasama dan membentuk budaya saling membantu secara berterusan dalam kalangan kakitangan bagi mewujudkan dan mengekalkan suasana tempat kerja yang bermaklumat, bersih, kemas, teratur dan mesra pelanggan; dan
- iii. Menggalakkan persaingan sihat di antara PTJ di UPM ke arah penambahbaikan yang berterusan dalam amalan pengurusan kualiti tempat kerja dan urus tadbir yang baik.

Kaedah Pelaksanaan

Penyertaan Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja adalah diwajibkan kepada semua PTJ yang tidak pernah mendapat pensijilan Amalan 5S/EKSA daripada mana-mana badan pensijilan. Penilaian pertandingan ini memberi tumpuan kepada perkara berikut:

i. Pelaksanaan Amalan 5S

Usaha Ke Arah 5S;
Ruang Tempat Kerja (Pejabat); dan
Persekitaran Tempat Kerja.

ii. Pelaksanaan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA)

Keperluan Utama Pelaksanaan;
Ruang Tempat Kerja/Pejabat;
Tempat Umum;
Keselamatan Persekitaran;
Kawasan Persekitaran Jabatan; dan
Tempat-tempat Khusus (Sesuai Mengikut Keperluan Agensi)

Pada tahun ini, sebanyak 20 PTJ telah disenarai pendek untuk dinilai setelah mendapat maklum balas kesediaan 5S/EKSA berdasarkan kepada markah penilaian sendiri PTJ. Penilaian telah dilaksanakan pada 11 dan 12 Oktober 2018 ke PTJ yang layak melibatkan seramai 10 orang panel penilai.



ANUGERAH PENGURUSAN LEAN

Objektif

- i. Memberi pengiktirafan dan insentif kepada pasukan yang telah berjaya melaksanakan aktiviti Lean dan projek penambahbaikan yang telah dilaksanakan oleh PTJ;
- ii. Berkongsi pengetahuan dan pengalaman mengenai aktiviti Lean dan projek penambahbaikan yang telah dilaksanakan oleh PTJ; dan
- iii. Memupuk budaya persaingan sihat di antara PTJ bagi tujuan penambahbaikan berterusan proses kerja di UPM.

Kaedah Pelaksanaan

Penyertaan Pertandingan Leanova UPM terbuka kepada semua PTJ di UPM yang telah melaksanakan aktiviti Lean dan projek penambahbaikan.

Penilaian Pertandingan Leanova@UPM dibuat berdasarkan sembilan kriteria yang telah ditetapkan, selaras dengan kriteria penilaian oleh pihak MPC seperti berikut:

- i. Pemilihan projek dan tujuan – pembentukan kumpulan, proses yang dipilih adalah selari dengan matlamat organisasi dan pengukuran projek;
- ii. Penyelesaian masalah secara kreativiti dan inovasi – Alat yang digunakan untuk pemetaan proses, contoh: *value stream mapping* (VSM), proses terkini dan sebagainya;
- iii. Analisis sebab dan akibat;
- iv. Analisis penjimatan kos;
- v. Kesan dan impak projek – Penyediaan laporan A3 (merangkumi impak projek); dan
- vi. Tindakan susulan dan semakan KPI: Penyeragaman.
- vii. Sebanyak lima projek Lean telah menyertai pertandingan Leanova@UPM yang telah diadakan pada 16 Oktober 2018.

ANUGERAH KUMPULAN INOVATIF DAN KREATIF (KIK)

Objektif

- i. Memberi penghargaan dan pengiktirafan kepada pekerja yang terlibat dengan memberi peluang kepada kumpulan KIK menyampaikan idea dan kreativiti;
- ii. Meyakinkan PTJ di UPM bahawa KIK dapat membantu menyelesaikan masalah berkaitan kerja dan seterusnya membuat penambahbaikan secara berterusan;
- iii. Menjadikan KIK sebagai landasan budaya kerja berkualiti; dan
- iv. Mengenal pasti wakil KIK ke pertandingan KIK di peringkat yang lebih tinggi pada masa akan datang.

Kaedah Pelaksanaan

Proses penilaian KIK bagi Anugerah KIK dibuat oleh Panel Penilai yang dilantik berdasarkan tujuh kriteria yang telah ditetapkan, selaras dengan kriteria penilaian oleh pihak INTAN, MAMPU dan MPC seperti berikut:

- i. Pengenalan;
- ii. Pemilihan projek dan definisi;
- iii. Analisis peluang penambahbaikan;
- iv. Penyelesaian/pelaksanaan kreatif dan inovatif;
- v. Pemantauan dan penyeragaman;
- vi. Pencapaian dan penciptaan nilai; dan
- vii. Persembahan projek.

Pada 2018, tiada penyertaan diterima bagi anugerah ini, dan pihak jawatankuasa penilai bersetuju supaya penghargaan khusus diberi kepada dua kumpulan KIK yang telah mewakili UPM ke Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) Universiti Awam yang telah diadakan pada 14 hingga 16 Ogos 2018 di Universiti Malaya.

Kumpulan Langit Putra daripada *Putra Science Park* dan Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi) dan Kumpulan iDETECH daripada Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi telah mendapat Penarafan EMAS sempena Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) Universiti Awam tersebut.



ANUGERAH INOVASI PERKHIDMATAN

Objektif

- i. Memberikan pengiktirafan secara formal kepada PTJ yang telah menunjukkan hasil inovasi;
- ii. Menggalakkan perkongsian pintar amalan terbaik yang menghasilkan inovasi;
- iii. Memupuk dan menyemarakkan budaya kreatif dan inovatif dalam cara bekerja untuk diamalkan di PTJ;
- iv. Mengenal pasti dan memperkenalkan hasil-hasil inovasi yang boleh dicontohi untuk faedah PTJ lain; dan
- v. Menyumbang kepada peningkatan kualiti penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan.

Kaedah Pelaksanaan

Penyertaan bagi Anugerah Inovasi Perkhidmatan hendaklah hasil daripada idea yang dicetuskan oleh pekerja/kumpulan pekerja pusat tanggungjawab (PTJ) di UPM. Permohonan lengkap mestilah melalui pencalonan oleh Ketua pusat tanggungjawab (PTJ) sebelum dihantar kepada pihak urus setia. Inovasi yang dihasilkan hendaklah memberi faedah yang jelas dari segi penyelesaian masalah, peningkatan kualiti dan produktiviti sesebuah organisasi. Setiap PTJ boleh mencalonkan sekurang-kurangnya satu permohonan dan maksimum tiga hasil inovasi mereka.

Inovasi yang tidak layak menyertai anugerah ini ialah:

- i. Inovasi daripada hasil penyelidikan dan pembangunan (R&D) yang tiada kaitan dengan peningkatan kualiti dan produktiviti organisasi;
- ii. Inovasi untuk tujuan komersial;
- iii. Inovasi yang belum diguna pakai/diaplikasi pada tahun dinilai; dan
- iv. Inovasi yang sudah tidak diguna pakai/diaplikasi pada tahun dinilai.

Pada tahun 2018, sebanyak 25 penyertaan diterima daripada PTJ dengan masing-masing 12 penyertaan bagi kategori pengurusan dan 13 penyertaan bagi kategori teknikal.

ANUGERAH PENGURUSAN LAMAN WEB

Objektif

- i. Memberi pengiktirafan kepada PTJ yang mempunyai laman web yang berkualiti tinggi;
- ii. Mengenal pasti pengurusan laman web terbaik dan menjadi rujukan kepada PTJ lain; dan
- iii. Memastikan pengurusan laman web dapat membantu kedudukan UPM dalam penarafan Webometrics.

Kaedah Pelaksanaan

- i. Penilaian dilakukan setempat menggunakan sistem dalam talian oleh sekumpulan 60 penilai yang terdiri dari pada pelbagai PTJ;
- ii. Penilai akan menilai sekurang-kurangnya empat PTJ dalam kategori yang sama bagi memastikan laman web setaraf dan mempunyai latar belakang kandungan yang sama;
- iii. Setiap PTJ akan dinilai sekurang-kurangnya tiga kali bagi memastikan markah yang diperolehi lebih mantap dan stabil;
- iv. 20 kriteria terperinci yang telah ditetapkan lebih awal digunakan sebagai kaedah pengukuran bagi memastikan setiap penilai memberi pemarkahan yang sama rata bagi setiap PTJ; dan
- v. Apabila ada kategori yang mempunyai lebih daripada 1 pemenang (markah tertinggi adalah sama), maka faktor penentu adalah berdasarkan penilaian/pemilihan semula oleh Jawatankuasa Kecil Pengurusan Laman Web.



ANUGERAH PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN

Objektif

- i. Memberi penghargaan dan pengiktirafan kepada pusat tanggungjawab (PTJ) di UPM yang mengutamakan dan mengamalkan aspek keselamatan dan kesihatan pekerjaan serta mempunyai rekod cemerlang keselamatan dan kesihatan di tempat kerja masing-masing; dan
- ii. Memberi pengiktirafan kepada PTJ yang telah mencapai kecemerlangan dalam aspek keselamatan dan kesihatan pekerjaan yang merupakan sebahagian daripada usaha untuk menjadikan tempat kerja di UPM selamat dan sihat serta menjadikan amalan kerja yang selamat dan sihat sebagai satu budaya kerja bagi warga UPM.

Kaedah Pelaksanaan

Penilaian Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan dilaksanakan berdasarkan PTJ yang disenarai pendek iaitu PTJ yang mendapat markah cemerlang pada Pemeriksaan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan dalam tempoh 1 Januari hingga 31 Disember 2017. PTJ yang berjaya disenarai pendek seterusnya akan dinilai mengikut kriteria penilaian dan pemarkahan seperti berikut:

- i. Status/Markah Pemeriksaan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan PTJ tahun 2017;
- ii. Penghantaran maklum balas penemuan Pemeriksaan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan PTJ tahun 2017 mengikut tempoh; dan
- iii. Penghantaran laporan suku tahun aktiviti JKPP-PTJ (melalui Sistem OSHONLINE atau e-mel kepada urus setia) mengikut tempoh pada tahun 2017.



ANUGERAH INDEKS AKAUNTABILITI PENGURUSAN KEWANGAN

Objektif

Memberi pengiktirafan kepada PTJ yang telah mencapai kecemerlangan dalam aspek pengurusan kewangan.

Kaedah Pelaksanaan

Penilaian Anugerah Indeks Akauntabiliti Tahun 2018 dinilai berdasarkan penarafan ke atas tujuh elemen pengurusan kewangan, iaitu Pengurusan Organisasi, Kawalan Penerimaan, Kawalan Perolehan, Pengurusan Akaun Amanah, Pengurusan Aset, Pengurusan Stor dan Pengurusan Kenderaan.

Kategori/kumpulan PTJ dibahagikan kepada tiga kategori mengikut jumlah kewangan yang diuruskan pada tahun 2017 seperti berikut:

Kategori	Keterangan
1	Jumlah kewangan melebihi RM10 juta.
2	Jumlah kewangan antara RM1.0 juta hingga RM10 juta.
3	Jumlah kewangan kurang daripada RM1.0 juta.



ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN

Objektif

- i. Menilai dan mengukur prestasi PTJ bagi memastikan penyampaian perkhidmatan berada pada tahap yang cemerlang;
- ii. Memberi pengiktirafan kepada PTJ yang telah menunjukkan tahap tadbir urus yang terbaik serta sentiasa meningkatkan kualiti perkhidmatan yang unggul; dan
- iii. Menggalakkan persaingan yang sihat dalam kalangan PTJ untuk mengamalkan pengurusan organisasi dan penyampaian perkhidmatan yang lebih berkesan.

Kaedah Pelaksanaan

Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran melibatkan semua PTJ, dan berpaksi kepada tiga komponen seperti berikut:

- i. Komponen Pengurusan (60%) yang melibatkan 6 kriteria, iaitu:
 - Indeks Akauntabiliti;
 - Pengurusan, Pembangunan dan Perkhidmatan Sumber Manusia;
 - Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan;
 - Pengurusan Laman Web PTJ;
 - Pengurusan Kualiti; dan
 - Citra Putra (KPI UPM/Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras).
- ii. Komponen Transformasi (25%) yang melibatkan empat kriteria, iaitu:
 - Pelaksanaan Inovasi Perkhidmatan (Kumpulan Inovatif dan Kreatif, Inovasi Perkhidmatan dan Lean);
 - Pelaksanaan Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (5S/EKSA); dan
 - Jaringan Komuniti; dan
 - Kelestarian Hijau.
- iii. Komponen Pengurusan Pelanggan (15%) yang melibatkan dua kriteria, iaitu:
 - Kajian Kepuasan Pelanggan; dan
 - Pencapaian Piagam Pelanggan.

Semakan dan perakuan pemenang Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran dibuat oleh Jawatankuasa Induk Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran.



ANUGERAH MUTIARA KUALITI & INOVASI NAIB CANSOLOR

Anugerah ini diberi kepada pemenang keseluruhan iaitu pusat tanggungjawab yang memenangi anugerah utama iaitu Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran termasuk anugerah-anugerah lain, hadiah serta pertandingan yang dianjurkan sempena Sambutan Hari Kualiti dan Inovasi Pkhidmatan (HKIP) Universiti Putra Malaysia.

PENGHARGAAN PUTRA IHSAN

Pengenalan

Penghargaan Putra Ihsan merupakan satu elemen penghargaan dan terima kasih kepada warga UPM yang telah secara sukarela menyumbang khidmat terhadap kualiti dan inovasi perkhidmatan di UPM.

Penghargaan berbentuk Sijil Penghargaan ini adalah elemen pengiktirafan yang mula diperkenalkan dalam HKIP bermula tahun 2017 untuk diberi kepada pekerja berasaskan kesukarelawan, sumbang bakti dan ihsan pekerja terhadap aktiviti pengiktirafan kualiti dan pengekalans pensijilan ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2013 dan ISO 14001:2015, atau sumbangan dalam memastikan inovasi perkhidmatan UPM kekal dilaksanakan dan dimantapkan sehingga UPM diberi penarafan dalam Konvensyen KIK Universiti Awam.

Pengiktirafan Kualiti dan Pengekalans Pensijilan

Dalam usaha pengekalans pensijilan ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2013 atau ISO 14001:2015, pekerja banyak memberi nasihat dan pandangan, melaksana tindakan membantu dan memantau tindakan memastikan PTJ, jawatankuasa serta sekretariat berada pada landasan berasaskan keperluan standard ISO berkenaan. Kompetensi, komitmen serta ihsan tinggi pekerja membantu Universiti dalam pengiktirafan kualiti dan pengekalans pensijilan sangat disanjung tinggi.

Pembudayaan Inovasi

Inisiatif dan kesungguhan untuk membudayakan inovasi perkhidmatan di UPM dimantapkan dengan pelantikan fasilitator Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) Peringkat UPM, yang bertindak memberi tunjuk ajar, memantau dan menasihati projek KIK UPM. Pekerja diamanah membantu untuk memastikan projek KIK mendapat sekurang-kurangnya penarafan perak, sebagaimana kriteria KIK Universiti Awam. Sebagai fasilitator, pekerja juga bertanggungjawab melatih kumpulan yang mewakili UPM bersedia dari aspek teknikal dan maklumat projek, serta kesediaan persembahan ke peringkat KIK Universiti Awam.

LATAR BELAKANG PROJEK PROJEK INOVASI PERKHIDMATAN:

Tajuk Projek

PTJ

Nama Kumpulan

Nama Ahli Kumpulan

PUTRA e-Rise

Bahagian Audit Dalam dan Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi

THE CORE 2.0

- **Mohd Azis Abdullah (Ketua)**
- **Sharul Azman Ramli**
- **Mohd Faiz Suparman**
- **Mustapha Kamal Tahir**

Sinopsis Projek

Pengurusan risiko antara elemen penting yang perlu diberi perhatian oleh setiap agensi. Risiko merupakan sesuatu isu atau kejadian atau peristiwa yang wujud dan boleh memberi kesan pencapaian visi, misi, objektif atau matlamat organisasi. Risiko perlu dikenal pasti dan ditangani dengan berkesan bagi memastikan Universiti mampu mencapai pelan strategik yang telah ditetapkan.

Ketua Setiausaha Negara melalui Surat Arahan Ketua Setiausaha Negara bertarikh 9 Mac 2007 telah mengarahkan supaya setiap agensi:

- Memastikan wujudnya proses dan amalan pengurusan risiko yang bersesuaian;
- Menganalisis dan membuat penyemakan yang berterusan terhadap pendekatan pengurusan risiko yang dilaksanakan; dan
- Memastikan pihak pengurusan turut terlibat secara aktif dalam pengurusan risiko agensi.

PUTRA-eRise merupakan alat (*tools*) penilaian yang boleh digunakan oleh Universiti bagi menilai tahap risiko UPM secara keseluruhan berdasarkan "Garis Panduan Pengurusan Risiko, Universiti Putra Malaysia".

Impak Pelaksanaan

Bahagian Audit Dalam dan Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi sentiasa melaksanakan aktiviti yang mampu memberi nilai tambah kepada Universiti. Sebelum projek ini Universiti tidak mempunyai kaedah yang sistematik bagi membuat analisis dan mengukur tahap risiko Universiti secara keseluruhan. Ini menyebabkan data risiko sedia ada tidak dapat dinilai, dikenal pasti dan dianalisis bagi membantu Universiti membuat perancangan dan keputusan yang bersesuaian.

Pelaksanaan projek inovasi ini dijangka dapat membantu Universiti:

- Meningkatkan peluang mencapai pelan strategik dan objektif Universiti;
- Mengurangkan kemungkinan berlaku peristiwa yang memberi impak kepada pencapaian objektif;
- Meningkatkan penyelarasan aktiviti Universiti secara bersepadu melalui penetapan hala tuju dan kawalan dalam menghadapi risiko; dan
- Menguatkan keupayaan daya tahan Universiti menghadapi risiko.

Tajuk Projek

PTJ

Nama Kumpulan

Nama Ahli Kumpulan

System Organizer (SysO)

Bahagian Audit Dalam

The Force

- **Wan Muhammad Isam Wan Ismail (Ketua)**
- **Nurul Ezani Abdul Malek**
- **Norhisham Shaari**
- **Mohd Faiz Suparman**
- **Mohd Azis Abdullah**

Sinopsis Projek

System Organizer (SysO) adalah merupakan sistem pengurusan mesyuarat Bahagian Audit Dalam. SysO menggunakan platform *onenotes* daripada Microsoft Office 365 (sedia ada).

SysO menguruskan nota mesyuarat termasuk agenda, minit dan kertas sokongan dalam bentuk yang tersusun dan boleh dikongsi untuk paparan, *highlight* dan pindaan berdasarkan kawalan akses yang ditetapkan (mengikut tahap keselamatan ke atas maklumat yang dikongsikan).

SysO mula digunakan pada bulan Mei 2018 untuk Mesyuarat Jawatankuasa Audit ke-66 pada 14 Mei 2018 dan diluaskan penggunaan untuk mesyuarat Bahagian Audit Dalam dan Mesyuarat Pemantauan Tugas Audit (Mesyuarat JAVPJA).



Impak Pelaksanaan

Sistem ini sangat membantu pengurusan mesyuarat Bahagian Audit Dalam terutama mesyuarat utama yang melibatkan ahli Mesyuarat Lembaga Pengarah Universiti dan Pengurusan Tertinggi Universiti.

- i. SysO memberi penjimatan ke atas kos cetakan laporan dan dokumen mesyuarat;
 - Penglibatan pekerja daripada tiga orang kepada seorang dalam penyediaan dokumen mesyuarat iaitu untuk membuat salinan, penjilidan dan penghantaran dokumen; dan
 - Mengelakkan kos tambahan untuk sebarang pembetulan selepas dokumen disiapkan.
- ii. SysO boleh dikawal had akses terutama untuk laporan sulit dengan menghadkan tempoh akses, kawalan cetakan dan muat turun dokumen melalui kawalan perkongsian mengikut tahap yang telah ditetapkan sebelum edaran dokumen digital;
- iii. Memudahkan pemantauan ke atas pengubahsuaian/pindaan melalui jejak audit; dan
- iv. Memudahkan rujukan kepada dokumen mesyuarat terdahulu kerana maklumat disimpan dalam aplikasi dan lokasi yang sama dalam persekitaran digital UPM yang terkawal.

Tajuk Projek

PTJ

Nama Kumpulan

Nama Ahli Kumpulan

My Putra Counselor

Bahagian Kaunseling UPM

IDEA

- **Muhammad Za'im Rosli (Ketua)**
- **Haironizam Jaini**
- **Kamariah Derasol**
- **Mohamad Ashaari Awab**

Sinopsis Projek

Produk inovasi yang sedang dibangunkan merupakan satu sistem pengurusan perkhidmatan sesi kaunseling bermula daripada proses pendaftaran, kemas kini maklumat, statistik dan pelaporan, penilaian perkhidmatan dan saringan psikologi. Produk ini dinamakan E-Pengurusan Kaunseling.

- Memudahkan usaha kawalan pematuhan ISO;
- Memudahkan usaha pengumpulan data kesejahteraan psikologi bagi tujuan pelaporan di peringkat PTJ, Universiti, MAKUMA dan Kementerian;
- Memudahkan proses analisis dan penyelidikan; dan
- Memberi keselesaan kepada pengguna.

Impak Pelaksanaan

- Pengurangan kos percetakan dan pembelian kertas 100%;
- Penjimatan masa bagi penghasilan data dan statistik (kurang daripada lima minit);
- Pengurangan sumber manusia (hanya memerlukan satu-dua orang sahaja untuk mengawal selia sistem);
- Mengurangkan kebergantungan terhadap pegawai yang menyelaras data dan statistik bahagian; dan
- Mengurangkan kebergantungan kepada *desktop* di pejabat, kerana ia boleh dilaksanakan di mana-mana sahaja pada bila-bila masa.



Tajuk Projek

PTJ

Nama Kumpulan

Nama Ahli Kumpulan

Pengurusan Dokumentasi Secara Elektronik

Pejabat Pendaftar

EzzyRekod

- Siti Nadirah Mat Na'ain (Ketua)
- Rosna Jasim
- Michael Pitter Anak Ujai
- Azzreen Abdul Latif
- Jalilah Jani

Sinopsis Projek

Pejabat Pendaftar mula menggunakan *Digital Document System* (DDMS) 2.0 pada Julai 2017. Melalui sistem ini semua dokumen surat-menyurat yang masuk (kecuali surat sulit dan surat tidak rasmi seperti urusan persendirian dengan bank dan lain-lain) direkod dan diimbas untuk dimasukkan ke dalam sistem DDMS 2.0. Surat tersebut akan diklasifikasikan mengikut klasifikasi fail am yang telah ditetapkan mengikut ketetapan Akta Arkib Negara dan akan diedarkan melalui sistem DDMS untuk dihantar kepada penerima. Surat asal akan disimpan ke dalam fail yang terletak di bilik fail di Pejabat Pendaftar. Dengan menggunakan sistem ini, ia membolehkan semua dokumen surat-menyurat dan rekod boleh diakses melalui internet, di mana-mana sahaja 24 jam sehari. Keseluruhan kitaran hayat rekod dapat dilaksanakan dengan cepat dan teratur, ia bermula daripada pewujudan, penggunaan dan penyelenggaraan serta pelupusan rekod diuruskan melalui sistem ini.

Impak Pelaksanaan

- i. Dibangunkan mengikut kriteria pengurusan rekod elektronik sepertimana yang ditetapkan MS ISO 16175-2:2012. Kriteria ini memastikan DDMS setanding dengan sistem pengurusan rekod elektronik yang menepati standard piawaian antarabangsa;
- ii. Memenuhi ciri sebagai pusat sumber maklumat sesebuah organisasi di mana semua rekod dan dokumen tersedia untuk diakses oleh pengguna dan boleh dikongsi untuk kegunaan bersama;
- iii. Mematuhi prosedur keselamatan ICT, DDMS turut dilindungi dengan protokol keselamatan ICT kerajaan bagi memastikan rekod dan dokumen kerajaan sentiasa terpelihara;
- iv. Sistem ini membolehkan semua rekod kerajaan ditawan dan diakses melalui internet, di mana-mana sahaja 24 jam sehari;
- v. Meningkatkan kecekapan capaian kepada maklumat dan ketelusan pentadbiran; dan
- vi. Meningkatkan kawalan ke atas pengurusan rekod secara lebih sistematik.

Tajuk Projek

PTJ

Nama Kumpulan
Nama Ahli Kumpulan

Sistem eCutI
Pejabat Pendaftar dan Pusat
Pembangunan Maklumat dan
Komunikasi
PutraCuttee

- **Rosna Jasin (Ketua)**
- **Aidah Ngatiman**
- **Azliza Arshad**
- **Paridah Haji Hamid**
- **Norhayati Duaji**
- **Norashikin Abdul Rahman**
- **Mohd Normi Hisyam Yunus**
- **Rosnizah Mohamad Basri**
- **Siti Zurainah Selamat**

Sinopsis Projek

Sistem eCutI baharu ini telah dibangunkan dengan sedikit penambahbaikan daripada sistem eCutI yang lama dengan menggunakan platform *open source* sebagai inovasi baharu untuk kegunaan secara menyeluruh pada Julai 2017 oleh pekerja Universiti Putra Malaysia bagi semua urusan permohonan cuti. Pembangunan sistem eCutI baharu bermula pada penghujung tahun 2015 adalah bertujuan:

- i. Memudahkan proses permohonan cuti perkhidmatan pekerja dilakukan dengan capaian yang lebih pantas di mana sahaja berada;
- ii. Penyelia dan pelulus boleh menyemak dan meluluskan cuti dalam tempoh yang singkat;
- iii. Semakan dan pengesahan permohonan boleh dilakukan terus secara dalam talian;
- iv. Membantu proses pengurusan pentadbiran dilakukan dengan lebih sistematik, efektif dan relevan dengan kehendak teknologi terkini; dan
- v. Menghasilkan pelaporan data yang teratur, cepat, tepat dan sah bagi kegunaan di akhir perkhidmatan pekerja.

Impak Pelaksanaan

Antara proses kerja yang boleh dimanfaatkan melalui penggunaan sistem eCutI baharu ini adalah:

- i. Permohonan cuti dapat dilakukan dengan pantas melalui permohonan secara dalam talian dengan tambahan modul baharu bagi permohonan cuti separuh gaji, cuti tanpa gaji, cuti haji dan cuti tidak berekod. Dengan permohonan secara dalam talian ini telah mengurangkan pembaziran masa, tenaga dan kewangan kerana urusan tidak lagi digunakan secara manual dengan cara mengisi borang yang mengambil masa yang lama untuk tindakan selanjutnya;
- ii. Keselamatan dan kesahihan data boleh dipercayai kerana proses integrasi maklumat diselari antara sistem dengan tepat dan cepat setiap dua kali sehari;
- iii. Penyediaan data yang tepat untuk laporan format JPA dan kenyataan cuti keseluruhan pekerja merupakan maklumat terpenting dokumen persaraan yang diperlukan oleh pihak JPA dapat disediakan dengan pantas bagi tujuan pembayaran ganjaran pencen dan ganjaran cuti rehat pekerja dan tidak berlaku kelewatan lagi;
- iv. Capaian yang laju dan cepat dalam urusan penyediaan dokumen persaraan dapat dilakukan dengan lebih sistematik dan teratur. Keadaan ini juga dapat meningkatkan indeks kegembiraan kepada pekerja dalam menjalankan tugas harian yang diamanahkan;
- v. Rekod pemohonan cuti pekerja seperti laporan semua jenis cuti pekerja yang diambil disimpan dalam bentuk eFail cuti. Ini membantu memudahkan pentadbir yang mengurus pentadbiran di mana-mana PTJ menyemak rekod melalui sistem sahaja; dan
- vi. Laporan pemantauan cuti pekerja, statistik dan graf cuti pekerja/PTJ mudah disediakan sebagai pelaporan dalam mana-mana mesyuarat atau semakan audit. Pelaporan ini juga banyak membantu untuk memantau disiplin pekerja.

Secara keseluruhannya kegunaan sistem ini banyak membantu mempercepatkan urusan kerja pentadbiran dilakukan dengan sistematik dan teratur kerana pemantauan aliran proses permohonan atas talian dan laporan boleh disemak sepanjang masa dan dimana jua berada. Pembangunan sistem ini sangat sistematik, efisien dan signifikan dengan perkembangan teknologi terkini.

Tajuk Projek

PTJ

Nama Kumpulan

Nama Ahli Kumpulan

Go Green, Go Paperless

Pejabat Pembangunan dan Pengurusan Aset

• **Mohd Hafizul Amin Mhd Supian**

Sinopsis Projek

Pelaksanaan aktiviti penjimatan elektrik di peringkat Fakulti Kejuruteraan banyak menggunakan borang (kertas). Hal ini disebabkan kerana bilangan makmal yang banyak (80 makmal) selain pejabat dan lokasi umum. Oleh itu, Ketua Unit, Unit Pembangunan dan Penyelenggaraan telah mengaplikasikan penggunaan *google form* untuk mendapat data dan maklumat aktiviti penjimatan yang dijalankan di lokasi yang dinyatakan di atas. Projek yang dijalankan ini dinamakan "Go Green Go Paperless".

Impak Pelaksanaan

Maklumat yang diperlukan dipindahkan ke *Google Form* (dalam talian). Statistik dan analisis dijana secara terus melalui kaedah tersebut. Melalui kaedah ini telah menjimatkan kertas sebanyak empat rim setahun. Penjimatan masa untuk proses analisa pula dapat dijitamkan dari 60 minit kepada lima minit.

- i. Boleh diguna pakai kepada semua PTJ;
- ii. Kaedah pengendalian aplikasi yang mesra pelanggan; dan
- iii. Dapat menjimatkan kewangan universiti dengan dapat menjimatkan penggunaan kertas.

Tajuk Projek

PTJ

Nama Kumpulan

Nama Ahli Kumpulan

HKIP Theme Ez-Form

Perpustakaan Sultan Abdul Samad

InnoTech

- **Salmah Abdullah (Ketua)**
- **Aznizultina Md Nazar**

Sinopsis Projek:

HKIP Theme *Ez-Form* ialah borang penyertaan secara dalam talian yang disediakan untuk peserta pertandingan Hadiah Mencipta Tema HKIP 2018. Borang ini dibangunkan menggunakan perisian percuma sedia ada iaitu Jotform. Aplikasi Jotform yang digunakan adalah fleksibel dan boleh disesuaikan mengikut keperluan apa-apa pertandingan mahupun organisasi. Ia juga adalah mesra pengguna dan mudah disuai padan. Pautan borang boleh dicapai daripada <https://form.jotform.me/hkiptema/2018>. Maklumat pada borang penyertaan juga telah dipermudahkan dengan mengeluarkan item pengesahan oleh Ketua PTJ.

Impak Pelaksanaan

Kesan daripada hasil inovasi yang telah dibuat oleh Kumpulan InnoTech memberi impak yang besar kepada hasil kerja yang dilaksanakan.

- i. Kerja menjadi sangat mudah, cepat dan menjimatkan kos;
- ii. Ahli dapat meningkatkan pengetahuan daripada pembangunan sistem. Pengetahuan yang ada oleh setiap ahli berbeza, berkongsi pengetahuan untuk menyesuaikan aplikasi yang sedia ada dan mengguna pakai untuk pelaksanaan kerja yang lebih efektif;
- iii. Memupuk sikap bekerjasama di antara semua ahli adalah salah satu kesan kepada hasil inovasi yang telah dilakukan. Ahli dapat bekerjasama dan berganding bahu untuk menyiapkan projek ini mengikut masa yang ditetapkan. Sikap kerjasama ini juga dapat membantu dari segi perhubungan komunikasi yang baik di antara ahli; dan
- iv. Meningkatkan imej UPM dengan penghasilan produk yang berkualiti merupakan antara kesan inovasi bagi organisasi sekali gus dapat memberi impak yang positif kepada organisasi dan pekerja UPM.

Tajuk Projek

PTJ

Nama Kumpulan

Nama Ahli Kumpulan

Pengurusan Koleksi Perpustakaan PSAS

Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Fantastic 4

- **Shaifol Yazam Mat (Ketua)**
- **Muizzudin Kaspol**
- **Noor Syafini Zamani**
- **Raja Norazlinda Raja Azenam**

Sinopsis Projek

Sistem KOHA merupakan satu Sistem Maklumat Perpustakaan bersepadu yang berasaskan kepada perisian sumber terbuka (*open source*). Sistem ini boleh diintegrasikan dengan sistem lain kerana ianya dibangunkan mengikut protokol dan piawaian perpustakaan seperti MARC 21, UNIMARC, Z39.50, SRU/SW, SIP2 dan SIP/NCIP. Sebagai contoh, sistem RFID (Radio Frequency Identification) dan QR Code. Perpustakaan Sultan Abdul Samad (PSAS) mula menggunakan Sistem KOHA ini bagi menguruskan koleksi perpustakaan pada November 2016.

Impak Pelaksanaan

- i. Penjimatan Kos
PSAS dapat membuat penjimatan lebih kurang RM320,000.00 setahun (tiada kos langganan *user license* dan penyelenggaraan);
- ii. Penjimatan Masa
Protokol Z39.50 membantu pekerja perolehan mempercepatkan proses muat turun rekod bibliografi (MARC record) dan kerja pengkatalogan bahan;
- iii. Peningkatan Produktiviti
Peningkatan kuantiti buku baharu siap dikatalog kerana proses pengkatalogan bahan dapat dilaksanakan tanpa batasan waktu dan tempat (Web Based) dan melalui penggunaan protokol Z39.50;
- iv. Mudah Digunakan (*User friendly*)
Paparan muka (*Interface*) WebOPAC lebih interaktif dan mudah digunakan (*User friendly*); dan
Notifikasi transaksi sirkulasi (pinjaman, pemulangan, pembaharuan dan denda) dimaklumkan kepada pengguna melalui e-mel selepas sahaja transaksi berkenaan dilakukan.

Perpustakaan
Abdul Samad

Tajuk Projek

PTJ

Nama Kumpulan

Nama Ahli Kumpulan

Inovasi Sistem Pengurusan Kursus Berbayar

Perpustakaan Sultan Abdul Samad

JanaLib

- **Azwana Abd Rahman (Ketua)**
- **Mohd Dasuki Sahak**
- **Nurdiyana Mohd Kamal**
- **Norlela Mohd Yusof**
- **Zaimah Saiful Yazan**
- **Suzaini Mohamad Kasim**

Sinopsis Projek

Inovasi Sistem Pengurusan Kursus Berbayar telah diperkenalkan bagi menggantikan sistem kerja lama dan berjaya dilaksanakan sepenuhnya sejak bulan Januari 2018 secara dalaman di BKLS. Sistem ini telah dibangunkan dengan bantuan Bahagian Sistem dan Teknologi Maklumat, menggunakan aplikasi yang dilanggan oleh UPM seperti *Google Drive*, dan *Google Sheets*; dan aplikasi percuma di Internet seperti *Wordpress* dan *Jotform*. Hasilnya, inovasi ini telah berjaya memudahkan pengurusan dokumen kursus, aktiviti promosi dan pendaftaran peserta. Melalui inovasi ini, sejumlah sembilan kursus telah berjaya dianjurkan dalam tempoh lapan bulan (Januari hingga Ogos 2018) dan PSAS telah berjaya menjana pendapatan melebihi RM40 ribu. Inovasi ini mempunyai pelbagai kelebihan seperti mudah dibangun dan digunakan (*user trenaty*), berintegrasi dengan aplikasi lain, serta dilengkapi dengan ciri-ciri keselamatan. Inovasi ini berpotensi untuk dibangunkan di mana-mana PTJ di UPM yang ingin menganjurkan kursus dan program promosi.

Impak Pelaksanaan:

Inovasi yang dihasilkan berjaya memenuhi ciri-ciri signifikan dan memberi impak positif terhadap keberkesanan dan kecekapan sistem penyampaian perkhidmatan PSAS. Sebagai contoh, pembangunan portal kursus telah berjaya menarik lebih 8,000 pengunjung dalam tempoh lapan bulan dan penyertaan peserta luar daripada UPM seperti pensyarah dan pelajar dari Universiti Sains Malaysia dan Universiti Islam Antarabangsa Malaysia, Kuantan. Kunjungan dan penyertaan ini memberi impak positif terhadap ranking webometrik dan imej Universiti secara tidak langsung.

Tajuk Projek:

PTJ

Nama Kumpulan

Nama Ahli Kumpulan

Roboarah

Putra Science Park

LP 1.0

- **Norliyana Kamarudin (Ketua)**
- **Norazlin Monir**
- **Hafliza Hussin**
- **Asrizam Esam**

Sinopsis Projek

Roboarah adalah sistem penunjuk arah di dalam bangunan bertujuan untuk menunjukkan lokasi pejabat kepada pelawat luar tanpa perlu merujuk kepada kaunter/khidmat pelanggan. Roboarah adalah sistem yang amat mudah digunakan, dibangunkan menggunakan perisian *MS Powerpoint* dan hanya menggunakan komputer yang dikitar semula dengan spesifikasi yang rendah. Roboarah dibangunkan dengan enam ciri utama; mudah digunakan, mudah dibangunkan, mudah dikemas kini, tidak memerlukan kemahiran tinggi, berkos rendah serta dapat meningkatkan imej jabatan.

Roboarah terdiri daripada dua komponen utama iaitu Sistem Roboarah dan Modul Roboarah. Inovasi ini turut disokong dengan pembangunan laman web menggunakan *yolasite.com* dan pembangunan aplikasi android Roboarah menggunakan *appsgeyser* seiring dengan keperluan terkini Revolusi Industri 4.0.

Impak Pelaksanaan

Dengan penggunaan Roboarah, pelawat boleh mendapatkan maklumat fungsi jabatan bahagian, penunjuk arah ke pejabat yang ingin dituju dengan mudah, dan boleh juga gambar pelan lantai dimuat turun di aplikasi komputer bagi memudahkan perjalanan selanjutnya.



Tajuk Projek

PTJ

Nama Kumpulan

Nama Ahli Kumpulan

SISTEM PUTRA@SUKAN**Pusat Sukan****Pusat Sukan**

- **Zaharah Haji Abdullah (Ketua)**
- **Azlansaufi Haji Ahmad Sufian**
- **Muhammad Al Amin Mustafha**
- **Rohaida Hassan**
- **Nor Azmi Haji Sulaiman**
- **Muhamad Malik Ahmad Tobias**
- **Wan Zaharuddin Wan Abdullah@Wan Abd Rahman**
- **Nor Haya Yaakob**
- **Faiz Mokhtar Lopi**
- **Mohamad Razizi Haji Midin**

Sinopsis Projek

Sistem Putra@Sukan merupakan satu sistem berasaskan web yang dibangunkan oleh pihak Pusat Sukan bagi mewujudkan pangkalan data maklumat atlet dan sukan UPM. Sistem ini melibatkan pembangunan lima modul utama berkaitan pengurusan sukan secara menyeluruh di UPM. Sistem ini berfungsi dalam memperkasakan integrasi profil akademik dan kurikulum pelajar UPM secara personalisasi, khususnya aspek penglibatan dalam sukan. Selain itu sistem ini dibina untuk menambah baik kecekapan dan keberkesanan pengurusan sukan di UPM. Antara modul yang dibangunkan melalui sistem ini ialah:

- | | |
|-------------|------------------------------|
| Modul I - | Penganjuran Sukan |
| Modul II - | Pengurusan Maklumat Atlet |
| Modul III - | Pengurusan Fasiliti |
| Modul IV - | Pengurusan Analitik Sukan |
| Modul V - | Pengurusan Pembangunan Sukan |

Sistem Putra@Sukan juga mempunyai ciri-ciri mesra pengguna yang sangat menarik. Antaranya ciri-ciri yang diterbitkan melalui sistem ini ialah:

- i. Mempunyai paparan yang responsif;
- ii. Lebih informatif dan menarik;
- iii. Mengandungi kepelbagaian media;
- iv. Menyokong analitik sukan;
- v. Dihubung ke rangkaian sosial; dan
- vi. Mudah ditadbir.

Impak Pelaksanaan

Dengan pembangunan sistem Putra@Sukan ini, proses penyampaian laporan terutamanya mengenai analitik sukan dapat dijalankan dengan cepat dan tepat. Sistem ini juga menyokong keperluan *Key Performance Indicators* (KPI) Pusat Sukan untuk Pejabat Timbalan Naib Canselor Hal Ehwal Pelajar dan Alumni. Selain itu, sistem ini juga bakal dicakupi dengan sistem tempahan dalam talian bagi kemudahan sukan yang diselia oleh Pusat Sukan.

Tajuk Projek

PTJ

Nama Kumpulan

Nama Ahli Kumpulan

eBARAKAH

Pusat Pengurusan Wakaf, Zakat dan Endowmen

iWAZAN

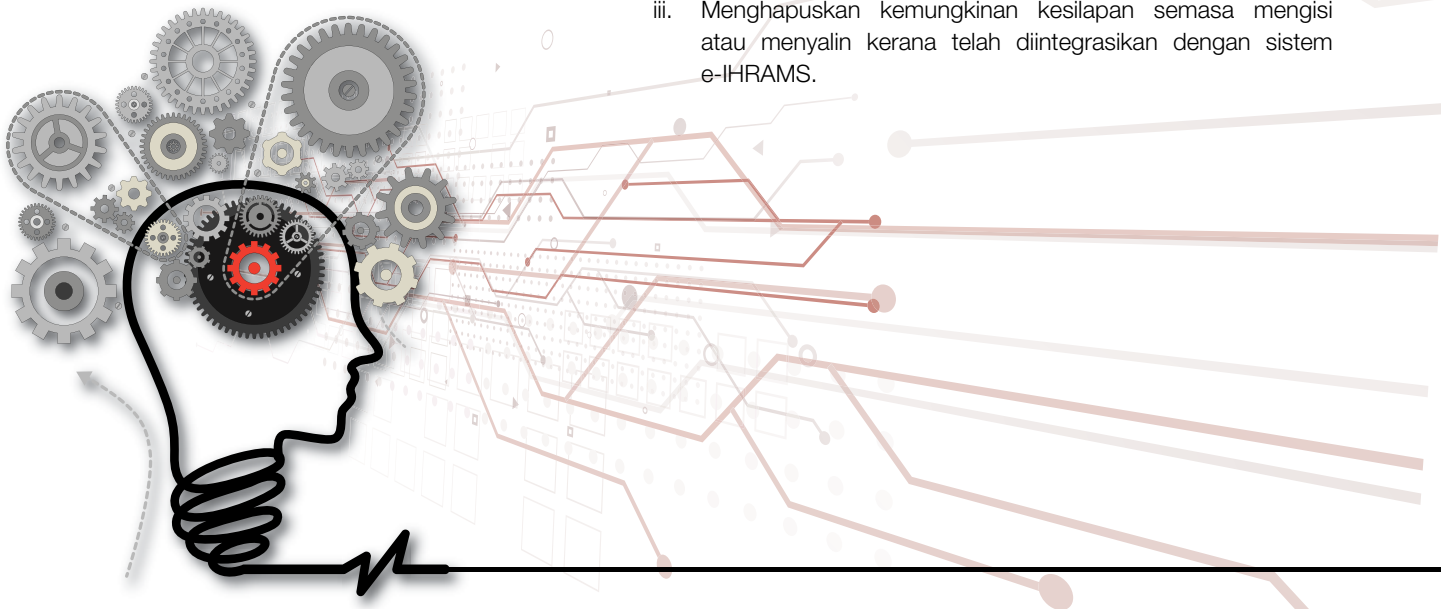
- Nuruliman Ibrahim (Ketua)
- Wan Rohani Wan Ismail
- Sabariah Nik
- Mohd Farouq Umair Zamri
- Mohd Noo Elmir Noorudin
- Anisah Ismail
- Muhammad Jazmi Mat Jusoh
- Muhammad Aiman Radhowan

Sinopsis Projek

eBARAKAH merupakan sistem yang menawarkan kemudahan kepada pekerja UPM untuk menguruskan potongan gaji bulanan bagi urusan wakaf, zakat atau sumbangan derma mereka secara dalam talian bagi menggantikan kaedah konvensional secara manual. Sistem eBARAKAH juga dibangunkan sebagai kemudahan pengurusan pelaporan penyumbang dan kemudahan pengurusan pangkalan data pemasaran WAZAN yang secara tidak langsung dapat menjimatkan kos, masa, ruang kerja dan sumber manusia.

Impak Pelaksanaan

- i. Menjimatkan kos, tenaga dan masa pekerja UPM dalam menguruskan skim potongan gaji untuk wakaf, zakat dan sumbangan derma/hadiah masing-masing;
- ii. Melancarkan urusan kerja pekerja pentadbiran Kaunter WAZAN dalam menguruskan skim potongan gaji pelanggan. Ia juga secara langsung telah menjimatkan masa, tenaga sumber manusia dan kos lain; dan
- iii. Menghapuskan kemungkinan kesilapan semasa mengisi atau menyalin kerana telah diintegrasikan dengan sistem e-IHRAMS.



Tajuk Projek

PTJ

Nama Kumpulan

Nama Ahli Kumpulan

Aplikasi Telefon Pintar Putra®Bus

Bahagian Hal Ehwal Pelajar dan Fakulti Kejuruteraan
PutraBUS

- **Mohd Sahrizan Mat Yatim (Ketua)**
- **Zulkifli Ibrahim**
- **Prof. Dr Mohd Adzir Mahdi**

Sinopsis Projek

Inovasi ini merupakan Aplikasi Telefon Pintar (Android) yang diberi nama PutraBUS. Aplikasi ini menyediakan maklumat perkhidmatan bas kampus masa nyata untuk pelajar dan mampu membantu pelajar untuk merancang perjalanan serta mengurangkan masa menunggu pelajar dengan penjadualan masa nyata ini.

Impak Pelaksanaan

Mengurangkan penggunaan kertas, sumber manusia dan masa menunggu pelajar. Penyampaian perkhidmatan dilaksanakan selaras dengan teknologi semasa dan kos yang efisien.



Tajuk Projek

PTJ

Nama Kumpulan

Nama Ahli Kumpulan

i-R MOBILE

Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan

PUTRABIZ@CEM

- **Mohd Isnain Ali (Ketua)**
- **Zulkifli Mohammad**
- **Nor Iskandar Jaafar**
- **Nursazila Maulat Mohd Sani**

Sinopsis Projek

i-R MOBILE merupakan reka cipta Rostrum yang boleh digunakan secara mudah dan boleh digunakan di mana sahaja. Ia mudah dibawa, mudah untuk digunakan dan ringan dengan kos yang murah. Rostrum ini juga mudah dikendalikan hanya dengan seorang pekerja sahaja. i-R MOBILE ini dapat menjimatkan masa dan kos di mana ia menggunakan konsep "Rehal" iaitu pasang siap. Antara kelebihan i-R MOBILE:

- Boleh menukar logo/tajuk program di hadapan rostrum;
- Membentuk imej UPM melalui reka bentuk di tepi rostrum;
- Menggunakan bahan yang mudah seperti papan 'plywood' untuk bentuk rostrum dan *banner* yang telah digunakan untuk beg penyimpanan rostrum; dan
- Terdapat beberapa ruang untuk meletakkan *laptop*, bekas air, botol air dan lain-lain.

Impak Pelaksanaan

- Kreativiti - menggunakan konsep "Rehal" atau "plug-in";
- Tahap pelaksanaan - sedang dilaksanakan/diaplikasikan;
- Boleh diguna pakai - projek digunakan oleh PTJ lain atau program/majlis peringkat universiti;
- Mudah dan jimat; dan
- Sesuai untuk semua jenis majlis di dalam atau luar dewan.



Tajuk Projek

PTJ

Nama Kumpulan

Nama Ahli Kumpulan

Trolley Fute'

Fakulti Ekologi Manusia

Ecofute'

- **Najimuddin Zakaria (Ketua)**
- **Mohd Fadliey Arshad**
- **Mohd Taufik Mohd Ayub**
- **Rozlita Puasa**
- **Suzelin Samsi**
- **Norazmah Mohmed**

- **Mohd Saifuddin Abu Bakar**
- **Muhammad Fadir Abu Bakar**
- **Nur Syazwani Othman**
- **Nurul Azra Ab Malik**

Sinopsis Projek

Mengubah suai dan menambah nilai troli sedia ada dengan ciri-ciri yang berinovasi dan pelbagai guna.

- Memudahkan pergerakan barang (berat, banyak dan pelbagai);
- Menjimatkan tenaga kerja dan boleh dibawa secara solo;
- Memudahkan pergerakan ke tempat tinggi dan bertangga;
- Barang yang dibawa dalam keadaan selamat; dan
- Meningkatkan kualiti perkhidmatan pekerjaan.

Impak Pelaksanaan

Mengurangkan risiko barang yang dibawa jatuh, rosak dan pecah dengan tenaga kerja minimum. Persediaan aktiviti dan program di fakulti dapat diuruskan dengan mudah, cepat dan selamat.

Tajuk Projek

PTJ

Nama Kumpulan

Nama Ahli Kumpulan

Mr.DDC

Fakulti Ekonomi dan Pengurusan

FEP INNOVATION

Amiruddin Abd Aziz (Ketua)

Mohd Firdaus Abdul Sakor

Nazli Abbas

Muhamad Khairi Afandi Nasir

Md Lukma Nul Hakim Saad

Munirra Khairudin

Syairinnie Abd Ghapar

Nurul Ariff Mohd Noor

Muhammad Syafiq Sabidin

Sinopsis Projek

Projek Mr.DDC iaitu singkatan kepada *Drill, Dust, Clean* adalah inovasi penggunaan *drill* yang menyediakan perangkap habuk dengan reka bentuk ekonomik dan ergonomik bagi memastikan kebersihan, keselamatan dan kesihatan tempat kerja. Selain itu, reka bentuknya yang menarik, tahan lama, mudah dicuci serta diselenggara. Inovasi ini juga melibatkan kos yang murah dan boleh digunakan untuk jangka masa panjang. Projek ini tercipta hasil cetusan idea bersama pekerja Fakulti Ekonomi dan Pengurusan. Daripada idea ini Kumpulan FEP Innovation ditubuhkan bagi mereka bentuk alat ini. Inovasi ini dicipta apabila masalah penggunaan *drill* oleh pekerja teknikal yang menyebabkan persekitaran yang tidak bersih di mana habuk hasil daripada kerja *drill* bertaburan di sekitar kawasan kerja. Dari aspek keselamatan dan kesihatan pekerja, habuk yang dihasilkan boleh mengganggu kesihatan pengguna dan orang di sekelilingnya. Elemen inovasi di mana pengguna alat ini tanpa perlu memakai *goggle* dan *mask* semasa kerja menggerudi seperti yang dilakukan sebelum ini. Persekitaran kawasan kerja menggerudi juga tidak perlu dibersihkan kerana perangkap habuk telah memerangkap sisa habuk *drill*.

Impak Pelaksanaan

Alatan perangkap habuk yang direka cipta pada *drill* adalah menjimatkan masa dan penggunaan tenaga kerja minimum. Dengan reka bentuk yang mudah digunakan pengguna dapat melakukan kerja dengan lebih mudah dan berkesan. Peralatan ini kecil dan mudah dibawa. Penggunaannya sesuai di tempat kerja dan juga boleh digunakan sebagai alatan tangan di rumah.



Tajuk Projek

PTJ

Nama Kumpulan

Nama Ahli Kumpulan

SkyForr**Fakulti Perhutanan****FORR**

- **Mohd Sopian Mohd Zin (Ketua)**
- **Mohd Sabri Mat Zin**
- **Siti Aida Ahmad**
- **Ahmad Kamal Norsabarudin**

Sinopsis Projek

Sebagaimana sedia maklum pada hari ini kebanyakan *banner* menggunakan papan digital yang lebih canggih, namun tidak dinafikan masih terdapat keperluan menggantung *banner* secara konvensional dengan menggunakan tangga untuk menggantung *banner* di tempat yang strategik. Fakulti Perhutanan walaupun telah memiliki TV untuk paparan *banner* secara digital tetapi masih juga menggunakan kaedah menggantung *banner* di foyer kerana lebih menarik perhatian dan statik. Inovasi yang diketengahkan ini adalah satu kaedah yang praktikal, mudah, cepat dan selamat. Inovasi penggantungan *banner* secara mekanikal ini diberi nama *SKYFORR*. Dengan kaedah ini, hanya seorang sahaja tenaga pekerja yang diperlukan untuk menggantung *banner* dan tidak lagi memerlukan tangga (amalan terdahulu) dan menjimatkan masa (kurang lima minit). Peralatan yang digunakan untuk menggantung *banner* secara mekanikal iaitu palang besi, takal, tali, penyangkuk dan klip. Palang besi boleh juga digantikan dengan kayu yang lebih ringan dan keras.

Impak Pelaksanaan

- i. Pekerja dapat menjalankan tugas dengan waktu yang singkat tidak sampai lima minit berbanding kaedah konvensional yang mengambil masa >15 minit;
- ii. Penggunaan tenaga kerja yang efisien yang hanya menggunakan seorang tenaga kerja sahaja berbanding dua orang sebelum ini;
- iii. Kos penyelenggaraan yang minimum dengan hanya membuat penyelenggaraan ke atas takal dengan cara menyembur cecair antikatrat (WD40);
- iv. Ketepatan penggantungan *banner* berada pada kedudukan tengah dan tidak perlu diselaraskan banyak kali; dan
- v. Boleh dilakukan pada bila-bila masa dan oleh sesiapa sahaja.

Tajuk Projek

PTJ

Nama Kumpulan

Nama Ahli Kumpulan

Diamond Rod

Fakulti Pertanian

LDG10

- **Allan Lajot (Ketua)**
- **Mohd Firdous Mayudin**
- **Mohamad Fauzan Mohd Nasir**
- **Mohamad Norsoffi Kamal**
- **Siti Nadirah Dasar**
- **Nursyafiza Musa**

Sinopsis Projek

Diamond Rod adalah sejenis baja yang diformulasikan dalam bentuk pepejal yang lebih tahan lama dan berkesan dalam membaiki pulih keadaan tanah dengan menambah kandungan organan dan kandungan nitrogen dicampurkan dengan mikrob pengikatan nitrogen yang diperlukan oleh tumbuhan.

Impak Pelaksanaan

Kos penghasilan Diamond Rod agak murah sebab ia dibuat daripada tinja haiwan yang sedia ada. Diamond Rod adalah sejenis baja yang agak murah dan efisien dari segi penggunaan dan setakat ini tiada lagi baja sepertinya di pasaran.

Tajuk Projek

PTJ

Nama Kumpulan

Nama Ahli Kumpulan

Flex-C Stand

Fakulti Perubatan dan Sains Kesihatan

Real Solution

- **Izarul Hakim Rahmad (Ketua)**
- **Shahidan Sulaiman**

Sinopsis Projek

Kumpulan Real Solution telah menghasilkan satu inovasi baharu iaitu alat penanda petak parkir. Fungsi utama alat ini adalah bagi memudahkan kerja menanda petak parkir untuk sebarang acara atau program yang diadakan di fakulti. Alatan ini dihasilkan daripada bahan berasaskan plastik dan bahan terpakai. Selain digunakan sebagai penanda petak parkir, alat ini juga boleh digunakan sebagai papan tanda penunjuk arah (signage stand) untuk sebarang aktiviti atau program di fakulti.

Impak Pelaksanaan

Alatan ini adalah ringan, mudah alih serta tahan cuaca. Memenuhi keperluan di fakulti sebagai alat penanda parkir yang mudah digunakan serta mesra pengguna. Memenuhi keperluan dan membantu meningkatkan mutu penyampaian dan perkhidmatan kepada semua pihak.

Tajuk Projek

PTJ

Nama Kumpulan

Nama Ahli Kumpulan

Fire Safety Teaching Kit**Pejabat Pembangunan dan Pengurusan Aset**

-

• **Mohd Hafizul Amin Mhd Supian****Sinopsis Projek**

Fire Safety Teaching Kit ini terdiri daripada beberapa komponen seperti penggera (demco), bateri 9V dan suis. Alat ini digunakan oleh pensyarah Dr. Zuhirasri Mohd Tohir, Jabatan Kejuruteraan Kimia dan Alam Sekitar, Fakulti Kejuruteraan, UPM. Beliau menggunakan alat ini bagi kajian pengungsian bangunan untuk subjek *Fire Safety Engineering*. Alat ini mudah dibawa dan digunakan di mana sahaja.

Impak Pelaksanaan

- i. Pembangunan alat ini mengguna pakai alat ganti/komponen sedia ada di fakulti. Tidak melibatkan kos. Papan utama menggunakan kayu (guna semula daripada perabot yang rosak);
- ii. Boleh diguna pakai di mana sahaja sama ada di dalam bilik kuliah atau di lapangan; dan
- iii. Pengajaran dapat dilaksanakan dengan baik dan mencapai matlamat untuk menjalankan kajian pengungsian bangunan.

Tajuk Projek

PTJ

Nama Kumpulan

Nama Ahli Kumpulan

Skyrider**Putra Science Park dan Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)****LP Dua**

- **Mohammad Hisham Omar (Ketua)**
- **Asrizam Esam**
- **Muhammad Izzat Nor Adzmi**

Sinopsis Projek

Skyrider telah dibangunkan oleh ahli kumpulan hasil daripada cetusan beberapa inovasi bagi mengatasi masalah kesukaran membuang dawai lama pada tiang lampu ini. Alat ini mudah digunakan, mempercepatkan proses pembuangan dawai pada tiang lampu, meningkatkan keselamatan pembuang dawai berbanding penggunaan tangga yang berisiko terjatuh, boleh dikendalikan oleh seorang pengendali sahaja dan boleh digunakan di pelbagai jenis permukaan tanah yang tidak rata di seluruh UPM Serdang mahupun Bintulu Sarawak. Alat dibangunkan dengan sebahagiannya menggunakan bahan terpakai dengan kos RM32.00 sahaja dan mampu direplikasi dengan mudah di PTJ yang memerlukannya seperti Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi atau Bahagian Keselamatan UPM dan lain-lain yang bertanggungjawab memastikan penggunaan tiang lampu di UPM mahupun pihak luar seperti Majlis Perbandaran dan sebagainya.

Impak Pelaksanaan

- i. SkyriderTM mudah digunakan (*user-friendly*), lebih ringan (810 g), boleh laras (mudah untuk disimpan) dan mudah alih - boleh dibawa oleh motosikal atau kereta kecil;
- ii. Stabil, selamat digunakan di kawasan rata, tidak rata mahupun sempit dan menjamin keselamatan pemotong/pekerja UPM;
- iii. Kaedah yang mudah – hanya perlu guna, simpan dan guna semula Skyrider;
- iv. Memerlukan seorang pekerja pengendali bagi kaedah pemotongan yang selamat; dan
- v. Masa pemasangan mengambil masa hanya lima hingga tujuh saat bagi setiap tiang di semua keadaan persekitaran.

Tajuk Projek

PTJ

Nama Kumpulan

Nama Ahli Kumpulan

GROEIEN AQUA Mind Therapy Kit

Pusat Transformasi Komuniti Universiti

GROW@UCTC

- **Rudie Tajuddin@Ta (Ketua)**
- **Muhammad Adip Mohd Tamami**
- **Nafisah Awang**
- **Nur Hidayah Abdullah**
- **Syazreena Ibrahim**
- **Khairul Azmi Za'ba**
- **Norlela Abd Naim**
- **Muhammad Syafiq Kamal**

Sinopsis Projek

Kumpulan inovasi ini juga telah mengaitkan usaha bagi mengurangkan pencemaran bahan terbuang seperti bekas plastik gula-gula dan paip PVC yang dibuang merata-rata. Inovasi ini juga menggunakan bahan yang boleh didapati di sekeliling kita dengan menggunakan sedikit kreativiti bagi menghasilkannya. Dengan memperkenalkan produk ini, pengguna secara psikologinya akan berasa tenang dan dapat mengurangkan tekanan terutamanya di tempat kerja. Kaedah *zero waste* yang dihasilkan daripada produk ini menjadikan produk ini memenuhi keperluan pengguna yang inginkan kecantikan nilai estetika hidupan air serta terapi jiwa dan dalam masa yang sama dapat menghasilkan tumbuhan makanan yang bersifat organik. Air sisa buangan ikan yang merupakan nutrisi kepada pokok disedut menggunakan pam air ke dalam batuan kerikil tanpa tanah yang ditanam dengan tumbuhan makanan terutamanya herba yang bersesuaian. Manakala air yang dikeluarkan dapat memberikan oksigen kepada ikan hiasan. Kitaran ini dapat menghasilkan satu pusingan hidup yang saling menyokong satu sama lain di antara pokok dan ikan.

Impak Pelaksanaan

Produk ini adalah sangat efisien dari segi penggunaan bahan buatannya dan juga dari segi pemasangannya yang cepat dan tidak memerlukan alat yang rumit. Produk ini boleh disediakan dalam bentuk 'Kit' dengan adanya manual bagi memudahkan pengguna.

Produk ini sangat signifikan dengan pengguna selain dapat mengurangkan tekanan, ia juga dapat menjadikan hiasan yang cantik serta mudah alih dengan unsur air di dalam akuarium dan tanaman di bahagian atasnya. Kos pembuatannya adalah murah dan senang dipasang oleh semua peringkat umur.

Tajuk Projek

PTJ

Nama Kumpulan

Nama Ahli Kumpulan

G-BAG**UPM Kampus Bintulu****Putra Mansang**• **Sudirman Asmadi (Ketua)**• **Abdul Mohammad Omar**• **Dr. Zaidi Suif**• **Nathuhain Ibrahim****Sinopsis Projek**

Penanaman pokok adalah lebih mudah apabila ia disemai terlebih dahulu di dalam sebuah bekas. Penggunaan polibeg di Malaysia adalah sangat meluas. Hampir semua jenis tumbuhan kultura boleh disemai di polibag atas faktor kos dan faktor manusia. Polibeg yang dihasilkan daripada plastik ini tidak akan dapat diguna semula setelah ia dikoyakkan bagi tujuan pemindahan tumbuhan. Malahan ia akan menambah beban untuk para pekerja membuang polibeg yang sudah rosak ini. Oleh itu, fakulti cuba mengenal pasti alat semaian yang boleh digunakan berulang kali di samping membantu kitar semula bahan terpakai. Alat semaian yang mudah diperolehi ini juga boleh digunakan sebagai hiasan landskap.

Impak Pelaksanaan

Material yang kuat dan tahan panas, dapat digunakan di dalam mahupun di luar bangunan. Bagi tujuan pemindahan juga alat ini senang dialihkan. Bagi konsep pertanian bandar, hiasan landskap yang menarik dan berwarna warni memberi perspektif berbeza terhadap sektor pertanian.

Tajuk Projek

PTJ

Nama Kumpulan

Nama Ahli Kumpulan

Eco BagBhep**Bahagian Hal Ehwal Pelajar****TeamBhep**• **Zulkifli Ibrahim (Ketua)**• **Norhana Ali**• **Mohd Razali Osman**• **Azriza Azizan**• **Hanis Johari**• **Jamrah Mat Jusoh**• **Mohamad Desa Esmahil**• **Noormah Isma'on****Sinopsis Projek**

Mengubah suai dan menambah nilai *banner* dan *bunting* setelah tamat program kepada beg serba guna dengan ciri-ciri yang berinovasi dan pelbagai guna.

- i. Sebagai beg dengan pelbagai fungsi;
- ii. Beg tersebut dapat memudahkan pengisian barang (berat, banyak dan pelbagai);
- iii. Mengelakkan pembaziran peralatan dengan kitar semula; dan
- iv. Menggalakkan pemuliharaan alam sekitar.

Impak Pelaksanaan

Eco bag yang menarik dan pelbagai guna dapat dijadikan sebagai cenderamata kepada tetamu sebagai salah satu usaha menggalakkan kitar semula;

Pelbagai guna;

- i. Beg dapat digunakan dengan pelbagai fungsi bukan sahaja sebagai cenderamata tetapi juga untuk mengisi barangan keperluan; dan
- ii. Menggalakkan usaha kitar semula dalam kampus dan mengelakkan pembaziran.

Tajuk Projek

PTJ

Nama Kumpulan

Nama Ahli Kumpulan

Putra @VID

Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi

QR Tech

- **Rostam Abu Bakar (Ketua)**
- **Sabdin @ Zahar Wahab**
- **Nurrul Hamni Othman**
- **Mohd Nor Hisham Che Jaafar**
- **Sharifah Harzatul Shima Syed Hardan**

Sinopsis Projek

Penggunaan kad pelajar/kad pekerja sebagai identiti pengenalan diri pelajar/pekerja merupakan kaedah sedia ada yang dipraktikkan oleh semua universiti termasuk UPM sejak dahulu lagi. Perkembangan teknologi ICT, termasuk konsep aplikasi berasaskan *Internet of Things* (IoT) membolehkan identiti pengguna diuruskan atau disahkan secara maya dalam talian tanpa penggunaan kad secara fizikal seperti sekarang. Kewujudan teknologi kad maya yang telah matang serta lebih selamat digunakan dengan pelbagai kelebihan nilai tambah, menyokong pelaksanaan banyak aplikasi berasaskan IoT yang semakin popular digunakan. Tambahan pula keadaan infrastruktur dan infostruktur ICT universiti yang lengkap di dalam kampus dengan rangkaian internet yang semakin meluas, juga membolehkan UPM berada di hadapan untuk memanfaatkan penggunaan kad pelajar/pekerja secara digital.

Impak Pelaksanaan

Pelaksanaan kad maya sebagai identiti pengenalan pelajar/pekerja akan mendatangkan impak kepada perkhidmatan Universiti kepada pelajar/pekerja dan pembangunan ICT universiti seperti berikut:

- i. Menambah baik sistem pengenalan identiti pelajar UPM, dengan penggunaan teknologi pengenalan QR Code yang lebih selamat, cekap serta menjimatkan;
- ii. Mengelakkan pembaziran dan kesusahan kepada pelajar/pekerja untuk mendapatkan perkhidmatan universiti dengan peningkatan jumlah kehilangan kad pelajar/pekerja setiap tahun;
- iii. Boleh mengelakkan kemungkinan kes kecurian identiti berlaku dengan senang apabila melibatkan kes kehilangan, kecurian dan penyalinan tidak sah kad pelajar sedia ada;
- iv. Proses pengenalan identiti oleh pelajar untuk semua urusan universiti akan menjadi lebih mudah dan dalam keadaan terkawal;
- v. Melengkapkan kampus dengan satu kemudahan penting pengenalan identiti pelajar/pekerja berkonsep teknologi Smart Campus; dan
- vi. Menjadi universiti yang terawal di Malaysia mempunyai kemudahan sistem pengenalan identiti berasaskan kad maya dengan teknologi QR Code.

PROJEK LEAN:

Tajuk Projek

PTJ

Nama Kumpulan

Nama Ahli Kumpulan

Proses Menyediakan Tanah Campuran

Taman Pertanian Universiti

Lavender

- **Noorazrin Ismail (Ketua)**
- **Robi Saad**
- **Roslay Osman**
- **Nor Kamilah Ab. Salam**
- **Wan Suhana Wan Talib**
- **Yusniza Yusof**
- **Khairul Izwan Ramili**

Sinopsis Projek

Taman Pertanian Universiti (TPU) menyokong Universiti Putra Malaysia dengan menyediakan khidmat sokongan dalam pengajaran dan pembelajaran, penyelidikan, perkhidmatan dalam bidang pertanian untuk pelajar, pekerja serta masyarakat. TPU telah melaksanakan Pengurusan LEAN bermula Januari 2018 dengan bertujuan untuk mempercepatkan proses menyediakan media tanah campuran. Hasil daripada pelaksanaan yang telah dilakukan, pihak TPU telah mencapai sasaran dengan memendekkan *Lead Time* sebanyak 69.81% dan mengurangkan kos belian bahan untuk pengeluaran tanah campuran sebanyak 87.80%. Pengurusan Lean juga telah membantu peningkatan penjana pendapatan sebanyak 80%. Hasil bekalan tanah campuran kesemua unit di TPU telah menyumbang penjimatan masa menyediakan media di unit-unit tersebut sebanyak 100%.

Impak Pelaksanaan

- i. Memastikan bahan untuk membuat tanah campuran tersedia supaya bekalan tidak terputus;
- ii. Perbincangan bersama pihak dengan Unit Kompos dan Kejuruteraan bagi memastikan khidmat jentera dan bekalan kompos sentiasa tersedia;
- iii. Memastikan semua bahan untuk membuat tanah campuran tersedia supaya kerja dapat dilaksanakan dengan lancar;
- iv. Sentiasa membuat semakan terhadap proses yang berkaitan bagi tujuan memperbaiki mutu perkhidmatan; dan
- v. Akan sentiasa mendapatkan maklum balas pelanggan melalui borang kajian kepuasan pelanggan pada setiap tahun.

Tajuk Projek

PTJ

Nama Kumpulan

Nama Ahli Kumpulan

Proses Pengauditan Indeks Akauntabiliti

Bahagian Audit Dalam IA Rangers

- **Tengku Zaihiera Tengku Zainol Rashid (Ketua)**
- **Sharul Azman Ramli**
- **Marziati Md Din**
- **Nurrul Syakira Bakhtiar**

Sinopsis Projek

Projek ini dipilih kerana pengauditan Indeks Akauntabiliti merupakan penilaian berkala yang dilaksanakan oleh Jabatan Audit Negara bagi memberi tahap penarafan pengurusan kewangan agensi kerajaan. Justeru pengauditan ini perlu dilaksanakan bagi memastikan tahap pengurusan kewangan Universiti sentiasa berada pada tahap yang terbaik bagi meningkatkan reputasi Universiti.

Impak Pelaksanaan

- i. Meningkatkan tahap penarafan Indeks Akauntabiliti Universiti;
- ii. Meningkatkan kecekapan dalam pelaksanaan audit;
- iii. Mengurangkan kos pelaksanaan audit;
- iv. Meningkatkan kualiti dan kaedah pelaporan kepada auditi; dan
- v. Meningkatkan motivasi pekerja Bahagian Audit Dalam.

Tajuk Projek

PTJ

Nama Kumpulan

Nama Ahli Kumpulan

Proses Agihan Air ke Tangki

Taman Pertanian Universiti

NILOTICUS UNITED

- **Muriati Fauzana Mokhtar (Ketua)**
- **Ahmad Alfian Hidayat Ahmad Khalili**
- **Mohd Noor Azizul Akbarruddin**
- **Rosli Moos**
- **Ismail Jamal**
- **Khairil Iswad Mohd Yusof**
- **Wan Ahmad Kailane Wan Mohamed**
- **Mohd Rosmainie Rasly**
- **Siti Rohani Asari**

Sinopsis Projek

Unit Ternakan Akuakultur, Ladang Puchong telah melaksanakan projek pengurusan Lean bermula pada Februari 2018 dengan bertujuan mempercepatkan proses agihan air ke tangki untuk ternakan ikan. Hasil daripada pelaksanaan *Lean* Unit Ternakan Akuakultur, Ladang Puchong telah berjaya memendekkan *Lead Time* sebanyak 93.45% serta mengurangkan proses kerja harian. Melalui kaedah Pemetaan Proses dan Rajah Ishikawa, penghapusan lima proses kerja melalui penggabungan telah menambah baik proses pengagihan air ke tangki. Proses *Lean* telah banyak membantu kami melalui penjimatan kos, masa dan beban kerja.

Impak Pelaksanaan

- i. Pengurangan masa dalam urusan kerja pengagihan air;
- ii. Sistem lebih mesra pengguna;
- iii. Penjimatan kos;
- iv. Pemantauan proses kerja yang minimum;
- v. Lebih ekonomik dan selamat;
- vi. Mengamalkan dua konsep sistem pengagihan iaitu menggunakan pam atau menggunakan konsep graviti; dan
- vii. Mengurangkan risiko kecederaan kepada pekerja dan pelajar.

Tajuk Projek

PTJ

Nama Kumpulan

Nama Ahli Kumpulan

Proses Penyelenggaraan Sayur

Taman Pertanian Universiti

i-POLIBEG

- **Aslinah Adnan (Ketua)**
- **Kamarul Zaidi Abd Ghani**
- **Wan Ahmad Kailane Wan Mohamed**
- **Zafarissham Zakaria**
- **Noor Afifi Sakur**
- **Noor Hisham Adnan**

- **Khairul Izwan Ramili**
- **Mohamad Faiz Mohd Shapie**
- **Marzuki Mohd**
- **Zuikifly Ibrahim**

Sinopsis Projek

Taman Pertanian Universiti (TPU) menyokong Universiti Putra Malaysia dengan menyediakan khidmat sokongan dalam pengajaran dan pembelajaran, penyelidikan, perkhidmatan dalam bidang pertanian untuk pelajar, pekerja serta masyarakat. TPU telah melaksanakan Pengurusan *Lean* bermula Februari 2018 dengan bertujuan untuk menambah baik proses penanaman sayuran supaya lebih efisien. Hasil daripada pelaksanaan yang telah dilakukan, pihak TPU telah mencapai sasaran dengan memendekkan *Lead Time* sebanyak 28% serta mengurangkan proses kerja. Melalui *tools* yang digunakan iaitu Pemetaan Proses dan Rajah Ishikawa, penghapusan empat proses kerja melalui penggabungan telah menambah baik proses penanaman sayuran. Pengurusan *Lean* telah banyak membantu pihak kami dalam menyelesaikan masalah pengurusan penyelenggaraan kawasan kerja kepada sistem pengurusan tanaman secara polibeg.

Impak Pelaksanaan

- i. Mengurangkan penggunaan input pertanian (baja, racun rumpai, racun serangga dan kulat) (30%);
- ii. Meningkatkan motivasi pekerja;
- iii. Mengurangkan bebanan kerja;
- iv. Proses kerja dapat dipendekkan (30%); dan
- v. Meningkatkan produktiviti hasil sayuran (20%).

Tajuk Projek

PTJ

Nama Kumpulan

Nama Ahli Kumpulan

Proses Penghasilan Cendawan Tiram Kelabu

Taman Pertanian Universiti

D'KULATZ

- **Zaliza Haji Mahat (Ketua)**
- **Junizawati Mohd Zin**
- **Suzilawati Abu Hanipah**
- **'Uzair Afiq Johari**
- **Azril Abbas**
- **Azizah Hamid**

Sinopsis Projek

Taman Pertanian Universiti (TPU) menyokong Universiti Putra Malaysia dengan menyediakan khidmat sokongan dalam pengajaran dan pembelajaran, penyelidikan, perkhidmatan dalam bidang pertanian untuk pelajar, pekerja dan masyarakat. Bermula pada Januari 2018, projek ini menyasarkan untuk meningkatkan 67% bongkah cendawan/kukus, menambah baik prasarana di kompleks cendawan serta meningkatkan moral pekerja. Melalui Pemetaan Proses dan Rajah Ishikawa, kami mengenal pasti punca masalah dan berpotensi untuk ditambah baik pada masa akan datang. Pengurusan *Lean* telah membantu pihak kami dalam mengatasi masalah proses penghasilan cendawan dan meningkatkan produktiviti unit selaras dengan hasrat UPM.

Impak Pelaksanaan

- i. Memudahkan proses kerja penghasilan cendawan;
- ii. Peningkatan produktiviti;
- iii. Penjimatan masa dan kos pengeluaran hasil; dan
- iv. Menjadi sumber rujukan dalam dan luar UPM.



JAWATANKUASA SAMBUTAN HARI KUALITI DAN INOVASI PERKHIDMATAN 2018

Pengerusi

Profesor Dr. Amin Ismail

Pengarah, Pusat Jaminan Kualiti UPM

Timbalan Pengerusi

Noorizai Haji Mohamad Noor

Pusat Jaminan Kualiti

Setiausaha

Shamriza Shari

Pusat Jaminan Kualiti

Jawatankuasa Kewangan

Yusnawati Mat Isa (Ketua)

Azwani Abdul Jalil

Azizul Syahril Mohd Salleh

Pejabat Bursar

Jawatankuasa Promosi dan Protokol

Norzaina Darus (Ketua)

Rogayah Md. Yasin

Khairul Anuar Muhamad Noh

Arafat Mashhuri Awang

Hairul Nizam Md. Nuri

Noor Eszereen Juferi

Zarina Ismail

Marina Ismail

Noor Azreen Awang

Siti Noor Delila Abd Karim

Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi

Jawatankuasa Hadiah, Cenderamata dan Sijil

Norzaina Darus (Ketua)

Rogayah Md. Yasin

Ahmad Hisham Ayub

Suhaimi Yaakub

Fyzul Azwar Ibrahim

Erwan Kasmungi

Nurhazwani Md. Hasnan

Khairul Ziana Kinainah

Maryam Ahmad Nainy

Kalpana Subramaniam

Nur Fareha Abdullah

Junaidah Janis

Aisahida Md. Ali

Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi

Jawatankuasa Jamuan

Mohd Nazri Noh/Fahmi Azar Mistar (Ketua)

Pejabat Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni)

Mohd. Sahrizan Mat Yatim

Noor Rifa Kamarak

Jamrah Mat Jusoh

Nurharnina Mat Yasin

Jalelah Sohot

Norhana Ali

Ezrin Muhammad

Norizawati Ahmad Jalal

Iskandar Afifi

Bahagian Hal Ehwal Pelajar

Jawatankuasa Pengacaraan Majlis, Pembaca Doa dan Pembaca Ikrar

Nurhanisah Sadun (Ketua)

Nur Azlina Sabarudin

Pusat Jaminan Kualiti

Norsyahriman Md Arif (Pengacara Majlis)

Bahagian Kaunseling

Drs. Wan Aminurrashid Wan Abdul Hamid

Pusat Islam

Haryati Abdullah

Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi

Jawatankuasa Penerbitan dan Backdrop

Hajah Kamariah Mohd. Saidin (Ketua)

Herzadawati Mohd Amjah

Mohd Ghazali Razak

Penerbit

Jawatankuasa Keselamatan dan Lalu Lintas

Ahmad Razei Abu Bakar (Ketua)

Mohd Affendi Abd Manaf

Ismail Abdol Ghani

Nor Azmi Said

Ariffin Mamat

Mohamad Setia Abu Samah

Bahagian Keselamatan Universiti

Jawatankuasa Persiapan Dewan dan Teknikal

Mohd Khairul Zainal Abidin (Ketua)

Norliyana Ramlee

Haji Abd Kader Mohd Alias

Mohd Nazari Din

Mohd Ali Abu Bakar

Kamarulhelmy Kamarudin

Mohd Saipul Mohd Darji

Mat Noh Nor

Muhamad Khairul Mahily

Muhammad Mokhtar Abdul Rahman

Rozaimie Abdul Hamid

Rahim Hamid

Rosley Abd Hamid

Pusat Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah

Aziz Ngah

Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi

Muhammad Afiq Ghazali

Fakulti Perubatan Veterinar

Jawatankuasa Hiasan

Wan Suhana Wan Talib (Ketua)

Nor Baizura Md. Yusuf

Noorazrin Ismail

Yusniza Yusuf

Nor Kamilah Ab Salam

Ruziyana Arsad

Roslay Osman

Muhammad Nor Hanafi Bujal

Noor Junaidah Ahmad

Taman Pertanian Universiti

Jawatankuasa ICT dan Rakaman

Rosmi Othman (Ketua)

Mohd Rizal Mohd Khanafie

Mohd Shafree Ahmad

Zurayawati Sulaiman

Harun Jantrik

Mohammad Rafizan Ramliy

Hasrolzaimi Abd Manaf

Muhamad Al Wadud Mahmud

Shahrul Hazman Shamshudeen

Hafizuddin Hamdzah

Muhammad Nur Zairi Mohd Nazari

Nur Mohamad Mohamad Syed

Muhammad Hijazi Yahya

Mohd Firdauz Abd Hamid

Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi

Jawatankuasa Jemputan dan Pengisian Program

Nor Azizah Tamsi (Ketua)

Muhazam Mansor

Siti Khadijah Ahmad

Roziah Hanum Ramli

Nur Adlina Sulaiman

Nurmahani Abdul Gani

Rafiza Ahmad

Mohd Aliff Jaafar

Abdul Rahman Jaafar

Pejabat Pendaftaran

Rafidah Sadarudin

Bahagian Kaunseling

Husalshah Rizal Hussian

Pusat Alumni

Mohd Isnain Ali

Pusat Pembangunan Keusahawanan dan Kebolehpasaran Graduan

Siti Aisyah Arifen

Fakulti Perhutanan

Rizan Kabul

Bahagian Keselamatan Universiti

Adidi Tamin

Bahagian Hal Ehwal Pelajar

Jawatankuasa Penyambut Tetamu

Mohd Nazri Md. Yasin (Ketua)

Norhasliza Hassan

Haslida Hassan

Nurainakmal Kamal Bahrin

Nurhaslinda Karim

Nor Azlin Aminuddin

Abdul Rahman Sharudin

Siti Aminah Dato' Sani

Haniza Abdul Manan

Hafsah Johan

Sarina Mad Suri

Hazrina Sello

Ahmad Azlan Ahmad Saad

Ahmad Zhafran Abdul Hamid

Muhammad Azfar Ismail

Hasfizar Hassan

Anuar Kalit Sarip

Karim Bahari

Pejabat Naib Canselor

Jawatankuasa Pameran

Shahriman Hashim (Ketua)

Hamizan Wasoh @ Mohamad Isa

Muhammad Izzat Nor Adzmi

Norhajjah Abd Latip

Abdussalam Isa

Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)

Asrizam Esam

Mohammad Hisham Omar

Mohd Mas'ataillah Ismail

Noorhidayu Nasir

Putra Science Park

Abdul Rahim Utar

Mohamad Jamil Hazali

Mohd Muzairy Musa

Zanzila Zalmi Awang@Ismail

Zaiemah Adam

Nor Haslinda Jalil

Pejabat Pendaftar

Zulkifli Md Zain

Fakulti Rekabentuk dan Senibina

Haji Rahman Basman

Amir Nordin Abu Bakar

Mohd Saifuddin Abu Bakar

Fakulti Ekologi Manusia

Jawatankuasa Teks Ucapan

Muzaffar Shah Kassim (Ketua)

Azizah Zainal Abidin

Akiza Roswati Abdullah

Aznizultina Md Nazar

Zarenah Wagino

Haslawati H. Maamor

Nursyafinaz Mohd Noh

Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Mohd Nazri Noh

Pejabat Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni)

Dr. Noor Azlin Ismail

Fakulti Ekonomi dan Pengurusan

Jawatankuasa Kecemasan

Roslan Parjo (Ketua)

Dr. Suhaila Abd. Hamid

Muhammad 'Athuf Azhar

Rashidiy Zainuddin

Mohd Sofian Abdul Manan

Pusat Kesihatan Universiti

Jawatankuasa Tindakan Kecemasan

Profesor Dr. Amin Ismail

Prof. Madya Dr. Noor Azman Ali

Noorizai Haji Mohamad Noor

Naszroul Haqimee Rahmat

Shamriza Shari

Pusat Jaminan Kualiti

Mohd Nazri Md. Yasin

Pejabat Naib Canselor

Norzaina Darus

Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi

Yusnawati Mat Isa

Pejabat Bursar

Ahmad Razei Abu Bakar

Bahagian Keselamatan Universiti

Mohd Khairul Zainal Abidin

Pusat Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah

Roslan Parjo

Pusat Kesihatan Universiti

Hasmi Sulaiman

Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan

Urus Setia Penganjuran Majlis

Shamriza Shari (Ketua)

Rozi Tamin

Naszroul Haqimee Rahmat

Sabariah Buang

Siti Fatimah Hasim

Nur Azlina Sabarudin

Nor Muliana Abdul Samad

Kasmaria Zawawi

Norliyani Anor

Ahmad Hafizd Hitam

Rosyati Zainuddin

Pusat Jaminan Kualiti

Roszarina Rahmad

Institut Biosains

Wan Noorshidah Wan Hussin

Pejabat Pembangunan dan Pengurusan Aset

Nooryati Sajat

Institut Pengajian Sains Sosial

Mazlin Azura Ramali

Fakulti Sains Komputer dan Teknologi Maklumat

Norhidayu Mohd Nor

Fakulti Pertanian

Sharifah Harzatul Shima Syed Hardan

Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi

PENILAI ANUGERAH KUALITI DAN INOVASI PERKHIDMATAN (HKIP 2018)

Hadiah Mencipta Tema

**Peneraju: Perpustakaan Sultan Abdul Samad
Jawatankuasa Panel Penilai Hadiah Mencipta Tema**

Salmah Abdullah (Pengerusi)

Ketua Bahagian
Bahagian Perkhidmatan Penyelidikan dan Maklumat
Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Kamariah Mohd. Saidin

Ketua Penerbit
Penerbit UPM

Abdullah Arshad

Timbalan Pengarah
Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi

Prof. Madya Dr. Zaitul Azma Zainon Hamzah

Profesor Madya
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi

Rosiah Osman

Pegawai Penyelidik
Institut Teknologi Maju

Puan Norhasliza Hassan

Ketua Penolong Pendaftar
Pejabat Naib Canselor

Aznizultina Md Nazar (Setiausaha)

Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Hadiah Idea Inovasi

**Peneraju: Pusat Jaminan Kualiti
Jawatankuasa Panel Penilai Hadiah Idea Inovasi**

Noorizai Haji Mohamad Noor (Pengerusi)

Ketua Bahagian
Bahagian Pengurusan Kualiti Perkhidmatan
Pusat Jaminan Kualiti

Noor Mohamad Shakil Hameed

Ketua Pentadbiran, Fakulti Kejuruteraan

Rafiu Zaman Haroun

Ketua Pegawai Sains, Institut Biosains

Rudie Tajuddin@Ta

Pegawai Penyelidik Sosial
Pusat Transformasi Komuniti Universiti
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Jaringan Industri dan Masyarakat)

Hasliza Zakaria

Ketua Bahagian Pentadbiran
Pejabat Pembangunan dan Pengurusan Aset

Saliza Mustafa

Ketua Pentadbiran, Pusat Antarabangsa

Mohd. Isnain Ali

Ketua Bahagian Pentadbiran dan Kewangan
Pusat Pembangunan Keusahawanan dan Kebolehpasaran
Graduan

Roshalina Mohd Basir

Penolong Pendaftar Kanan, Akademi Sukan

Azizah Haji Noh

Penolong Pendaftar Kanan, Institut Biosains

Ahmad Faisal Abdul Ghafar

Pegawai Teknologi Maklumat, Pusat Pembangunan Maklumat dan
Komunikasi

Siti Fatimah Hasim (Penyelaras dan Setiausaha)

Bahagian Pengurusan Kualiti Perkhidmatan
Pusat Jaminan Kualiti

Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja

Peneraju: Pusat Jaminan Kualiti

Panel Penilai Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja

Fairuz Bawaze'er Muchtar

Timbalan Pendaftar
Fakulti Sains

Nurainakmal Kamal Bahrin

Penolong Pendaftar Kanan
Pejabat Naib Canselor

Mohamad Johadi Iskandar Che Jamil

Pegawai Sains
Fakulti Sains

Wan Rohani Wan Mohamed

Penolong Pendaftar Kanan
Fakulti Pengajian Alam Sekitar

Kalthom Abu Bakar

Penolong Pendaftar Kanan
Kolej Sultan Alaeddin Suleiman Shah

Marziati Md. Din

Pegawai Kewangan
Bahagian Audit Dalam

Mohd Isnain Ali

Penolong Pendaftar Kanan
Pusat Pembangunan Keusahawanan dan Kebolehpasaran

Shamriza Shari

Penolong Pendaftar Kanan
Pusat Jaminan Kualiti

Nik Hafzaini Nik Hassan

Penolong Pendaftar
Pusat Alumni

Azhana Abdullah

Penolong Pegawai Teknologi Maklumat
Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi

Anugerah Pengurusan Lean

Peneraju: Pejabat Pendaftar

Panel Penilai Anugerah Pengurusan Lean

Zuraidah Ahmad

Timbalan Pendaftar
Fakulti Pertanian

Dalina Kamarudin

Penolong Pendaftar Kanan
Pejabat Timbalan Dekan (Penyelidikan & Jaringan Industri dan Masyarakat)
Fakulti Ekonomi dan Pengurusan

Anugerah Inovasi Perkhidmatan

Peneraju: Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)

Panel Penilai Anugerah Inovasi Perkhidmatan

Kategori Pengurusan

Mustaffa Haji Dollah (Ketua Panel Juri, Anugerah Inovasi Perkhidmatan)

Timbalan Pendaftar Kanan
Hospital Pengajar UPM

Dr. Suhyna Mohamad Sulaiman

Pegawai Perubatan
Pusat Kesihatan Universiti

Kategori Teknikal

Ahmad Zakir Dato' Wira Ja'afar

Ketua Pegawai Eksekutif (Pengkomersilan)
Putra Science Park

Siti Ima Munirah Ahmad

Penolong Pendaftar Kanan
Seksyen Saraan dan Prestasi
Pejabat Pendaftar

Anugerah Pengurusan Laman Web

Peneraju: Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi

Jawatankuasa Penilai Anugerah Pengurusan Laman Web

Mohd Shafree Ahmad (Pengerusi)

Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi

Shaifol Yazam Mat (Timbalan Pengerusi)

Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Nuruliman Ibrahim

Pusat Pengurusan Wakaf, Zakat dan Endowmen

Mazlan Jamali

Penerbit

Mohd Radzi Mahidin

Fakulti Bioteknologi dan Sains Biomolekul

Mohamad Azimin Mohd Azizi

Sekolah Pengajian Siswazah

Joliah Hussin

Pusat Pengurusan Penyelidikan

Rozi Tamin

Pusat Jaminan Kualiti

Nik Hafzaini Nik Hassan

Pusat Alumni

Zurayawati Sulaiman

Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi

Rahiza Abu Hanifah

Kolej Kesebelas

Zawiyah Ahmad Zawawi

Kolej Keempat Belas

Noor Syafini Zamani (Setiausaha)

Perpustakaan Sultan Abdul Samad



Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan

Peneraju: Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan

Panel Penilai Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan

Dr. Mohd Rafee Baharuddin

Nor Afida Miskam

Mohd Muzani Md Noor

Siti Hafizah Ibrahim

Siti Juliyana Chupri

Mohd Sharizan Saian

Muhamad Zaki Mohd Zainuri

Mohd Nur Salikin Mohd Nor

Hasmi Sulaiman

Hanuar Ismail

Khairul Ariffin Talib

Abd Mutalib Yahya

Muhammad Hanafi Shah Johan

Abdul Rashid Md Kamil

Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan

Mohd Hisham Ali

Fakulti Kejuruteraan

Khadzamah Khalid

Mohamad Johadi Iskandar Che Jamil

Fakulti Sains

Rafeah Mat Daud

Mazliana Mohamed Zin

Fakulti Rekabentuk dan Senibina

Liyana Ithnin

Fakulti Bioteknologi dan Sains Biomolekul

Mohd Azman Ahmad

Pusat Pengurusan Penyelidikan

Nor Azizah Haron

Institut Perhutanan Tropika dan Produk Hutan

Arba'ah Md Salleh

Institut Biosains

Muhammad Faiz Zakaria

Institut Kajian Perladangan

Hasliza Zakaria

Ahmad Affendi Md Yusop

Pejabat Pembangunan dan Pengurusan Aset

Latifah Amir

Fakulti Sains Komputer dan Teknologi Maklumat

Mohd Rosmainie Rasly

Taman Pertanian Universiti

Anugerah Indeks Akauntabiliti Pengurusan Kewangan
Peneraju: Bahagian Audit Dalam

Jawatankuasa Penilai Anugerah Indeks Akauntabiliti
Pengurusan Kewangan

Zainora Abdul Talib (Pengerusi)

Ketua Bahagian
Bahagian Audit Dalam

Profesor Dr. Mohd Hair Bejo

Pengerusi Jemaah Dekan

Profesor Dr. Shuhaimi Mustafa

Pengerusi Jemaah Institut

Profesor Dr. Haji Sidek Haji Ab Aziz

Pengerusi Jemaah Pengetua

Mohd Nazri Md. Yassin

Ketua Pentadbiran
Pejabat Naib Canselor

Hajah Izariahwati Md. Isa

Timbalan Bendahari Kanan
Pejabat Bursar

Sharul Azman Ramli

Pegawai Kewangan
Bahagian Audit Dalam



JAWATANKUASA INDUK ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN TAHUN 2018

Profesor Dr. Amin Ismail (Pengerusi)

Pengarah
Pusat Jaminan Kualiti

Prof. Madya Dr. Noor Azman Ali (Timbalan Pengerusi)

Timbalan Pengarah
Pusat Jaminan Kualiti

Noorizai Haji Mohamad Noor (Setiausaha)

Ketua Bahagian
Bahagian Pengurusan Kualiti Perkhidmatan
Pusat Jaminan Kualiti

Profesor Dr. Mohd. Hair Bejo

Pengerusi Jemaah Dekan

Prof. Madya Dr. Shuhaimi Mustafa

Pengerusi Jemaah Institut

Profesor Dr. Haji Sidek Haji Ab Aziz

Pengerusi Jemaah Pengetua

Profesor Dr. Ahmad Zaharin Aris

Dekan
Fakulti Pengajian Alam Sekitar

Haji Rosdi Wah

Ketua Pentadbiran Akademik dan Antarabangsa
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Akademik dan Antarabangsa)

Shahriman Hashim

Ketua Pentadbiran
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)

Mohd Nazri Noh

Ketua Pentadbiran
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni)

Siti Rozana Supian

Ketua Pentadbiran
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Jaringan Industri dan Masyarakat)

Prof. Madya Dr. Wan Zuha Wan Hasan

Presiden Persatuan Pegawai Akademik UPM

Abd. Razak Ahmad

Presiden Persatuan Pentadbir UPM

Mohd. Razali Singah

Presiden Kesatuan Kakitangan Am UPM (KEPERTAMA)

Mohd Nazri Md. Yasin

Ketua Bahagian
Bahagian Pentadbiran, Pejabat Naib Canselor

Abdullah Arshad

Timbalan Pengarah
Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi

Nor Adida Ab. Khalid

Ketua Bahagian
Bahagian Pengurusan Sumber Manusia, Pejabat Pendaftar

Zainora Abdul Talib

Ketua Bahagian
Bahagian Audit Dalam

Norzaina Darus

Ketua Bahagian
Bahagian Perhubungan Korporat
Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi

Mohd Shafree Ahmad

Ketua Bahagian
Bahagian Multimedia dan Interaksi Manusia-Komputer
Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi

Puan Nor Afida Miskam

Ketua Seksyen
Seksyen Operasi dan Perkhidmatan
Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan

Salmah Abdullah

Ketua Bahagian
Bahagian Perkhidmatan Penyelidikan dan Maklumat
Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Rozi Tamin

Shamriza Shari

Siti Fatimah Hasim

Pusat Jaminan Kualiti

IKRAR

HARI KUALITI DAN INOVASI PERKHIDMATAN 2018

Kami, warga Universiti Putra Malaysia
Menyedari hakikat bahawa
Pekerja adalah
Peneraju transformasi negara
Berpaksikan inovasi dan kreativiti

Kami berazam
Akan terus berganding bahu, bersatu dan berintegriti
Bagi melaksanakan tugas dan tanggungjawab
Untuk menjadikan bangsa dan negara
Cemerlang, Gemilang dan Terbilang

Maka kami
Berikrar dengan sepenuh hati
Akan terus:

- i. Meningkatkan kesedaran terhadap kepentingan inovasi dan kreativiti dalam melaksanakan kerja;
- ii. Memupuk dan memperkukuh nilai-nilai budaya inovasi dan kreativiti;
- iii. Merealisasikan pengamalan proses, pendekatan dan budaya berteraskan ciri-ciri inovatif dan kreatif dalam perkhidmatan; dan
- iv. Menyumbang kepada peningkatan kualiti penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan.

LAGU INOVASI UPM

Mari melangkah bersama
Menyingkap kreativiti
Dan kehebatan kita

Menyumbang idea dan tindak dalam tugas
Mengubah cara
Beri perkhidmatan

c/o

Inovasi memajukan diri
Inovasi mengangkat peribadi
Inovasi mengerat hubungan
Memantap organisasi

Sama-sama kita
Berganding bahu
Mencipta cara kerja di alaf baru

Demi UPM kita bersatu
Malaysiakan pasti terus maju!

Pencipta Lagu: Khairul Daniel Zainal
Lirik: Noorizai M Noor



PENGHARGAAN

Setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih yang tidak terhingga dirakamkan kepada:

- Ahli Jawatankuasa Pengurusan Universiti
- Ahli Jawatankuasa Induk Sambutan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan Tahun 2018
- Ahli Jawatankuasa Induk Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran Tahun 2018
- Ahli Jawatankuasa Kecil Peneraju Sambutan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan Tahun 2018
- Panel/Jawatankuasa Penilai bagi Hadiah/Anugerah Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan Tahun 2018
- Penaja Piala Pusingan bagi Anugerah Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan Tahun 2018 seperti berikut:
 - Pejabat Bursar UPM
 - Pengarah Pusat Jaminan Kualiti UPM
 - Persatuan Pegawai Akademik UPM (PPAUPM)
 - Persatuan Pentadbir UPM (PPUPM)
 - Kesatuan Kakitangan Am UPM (KEPERTAMA)
 - Koperasi UPM

Serta semua pihak yang terlibat sama ada secara langsung atau tidak langsung dalam menjayakan **SAMBUTAN HARI KUALITI & INOVASI PERKHIDMATAN 2018**.

